

## 「市政改革プラン2.0」に基づく取組等

## 取組項目1

## 【「バス事業経営健全化計画」の推進】

取組の方針・目標内容		当年度の取組内容
計画	(趣旨・目的) 『地方公共団体の財政の健全化に関する法律』に基づき資金不足比率を解消する。	(取組の内容) ・『大阪市自動車運送事業経営健全化計画』に着実に取り組む。
	(取組の概要) ・事業の民営化により、将来にわたる持続的なバスサービスの提供を図りつつ、あわせて公営企業の終結を図ることで、資金不足の処理を行う。 (目標) ・平成30年度までに民営化を達成する。	(目標) ・民営化までの間、公営企業として、バスによる輸送サービスを確保する。

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須

①:目標達成 ②:目標未達成

## 取組項目2

## 【増客・増収の推進】

取組の方針・目標内容		当年度の取組内容
計画	(趣旨・目的) 地下鉄・バスの増客・増収を図るため、沿線への集客に努め、国内外からのお客さまにも地下鉄・バスをご利用いただけるよう取り組み、大阪・関西圏の街の活性化に寄与する。	(取組の内容) ①大阪の魅力の育成・発信の取り組み ②各種イベントの開催 ③インバウンド施策の推進 ④増収増客に向けたバスの運行サービスの拡大 ⑤各種イベントと連携した臨時バスの運行
	(取組の概要) 集客施策を実施し、増客・増収を図る。 (目標) 地下鉄については、乗車人員894百万人(平成23年度決算比55百万人増)を目指す。 バスの乗車人員については、前年度実績を確保する。	(目標) ①②③乗車人員894百万人を目指す。 ③OSAKA Visitors' Ticket'の発売枚数が前年度を上回る。 ③④⑤前年度のバスの乗車人員を確保する。

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須

①:目標達成 ②:目標未達成

取組項目3

【関連事業収入の向上の取組】

計画	取組の方針・目標内容 (趣旨・目的) 今後、少子高齢化が進むことによって、乗車人員の減少が続くと見込まれることから、運輸収益以外の収益の確保を強化するとともに、民営化後の収益の柱となり得る事業を育てていく。 (取組の概要) 鉄道事業の根幹である駅を核とした事業を展開し、さらなる附帯事業収入を確保する。 (目標) 民営化後10年で、東京メトロ並み(平成23年度決算)の関連事業比率を目指す。		当年度の取組内容 (取組の内容) ①駅サービス機能の向上に向けた店舗・利便施設の展開、②新大阪駅で駅ナカ事業の展開、③ekimolによる使用料収入の確保、④売店運営による収入の確保、⑤デジタルサイネージを活用した広告料収入の確保、⑥駅貼りポスター広告による収入の確保、⑦未利用地等を活用した新規事業の展開 (目標) ・①214百万円、②191百万円、③837百万円、④463百万円、⑤149百万円、⑥479百万円の収入を確保する。 ・⑦業界動向の把握やノウハウの取得によるスキルアップを図るため、民間で行われている研修への参加や、業界に携わるうえで必要な資格の取得に努め、民営化後の事業化に向けた具体の準備を進める。

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須

①: 目標達成 ②: 目標未達成

取組項目4

【大阪市交通局ICT推進計画の推進】

計画	取組の方針・目標内容 (趣旨・目的) 平成29年度も引き続き「大阪市交通局ICT推進計画(計画期間:平成28年度～平成31年度)」を推進する。 (取組の概要) ICTを活用して、以下の取り組みを進める。 1 お客さまサービスの向上 (1) お客さまへの安全・安心の提供 ・輸送の安全や災害に関する情報を提供 (2) お客さまの利便性の向上 ・ICTを活用して案内の充実に努める 2 経営への寄与 (1) より効率的な業務遂行 ・最適なICT活用や適正な価格調達を行なう (2) 組織の安全性の向上 ・最適な情報セキュリティ体制を維持しながら、安全な利用環境を提供する (目標) ・「大阪市交通局ICT推進計画」を着実に推進する。		当年度の取組内容 (取組の内容) 民営化を見据え、バスや地下鉄など事業ごとの動向にも充分配慮しながら、組織変革やワークスタイルの変化に適応し、また調達の適正化にも留意し、「大阪市交通局ICT推進計画」に記された各施策項目への取り組みを行う。 (目標) 「大阪市交通局ICT推進計画」の平成29年度スケジュールの達成を目標とする。

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須

①: 目標達成 ②: 目標未達成

取組項目5

【職員の育成】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) ・改革を推進する職員づくり  (取組の概要) ・職員の自発的な学びによる能力開発の支援  (目標) ・職員が自発的に能力開発に取り組む仕組みの推進により、自立した職員の育成を図る。 ・幹部候補となる職員について、経営マネジメント力の強化、育成を図る。	(取組の内容) ・資格取得等にかかる受験料補助 ・経営マネジメント研修への派遣  (目標) ・職員が自発的に能力開発に取り組めるよう、合格者には受験料の補助を行う。また、経営幹部及び将来の経営幹部となる職員に、外部セミナー等に参加させ、経営マネジメント力の向上を目指す。

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須

①: 目標達成 ②: 目標未達成