

「研修講師養成研修業務委託」に係る募集要項（公募型プロポーザル）に関する質問及び回答

質問事項	質問内容	回答														
申請手続き	<p>弊社代表取締役が平成31年4月4日付けで異動となりました。貴社への業者登録の変更申請の準備をしておりますが、登記簿謄本や印鑑証明書等の書類は、4月下旬に整うことになっております。</p> <p>参加申請をするにあたり、登録している代表者名と参加申請の代表者名が異なりますが、業者登録の変更申請は添付書類が整ってからとなっても支障ありませんでしょうか。ご教示願います。</p>	<p>本公募型プロポーザル参加申込手続きに係る提出書類の代表者名は、申請時における代表者名で提出してください。</p> <p>業者登録の変更申請は、添付書類が整い次第行ってください。</p>														
研修対象者	<p>本研修の受講予定の方は、社内にてどのような研修をされることを想定されておりますでしょうか。</p> <p>研修の対象人数やテーマ等、多岐に渡るかと存じますが、おおよその目安をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>各研修の対象者数については各年度で異なります。一講義の受講者数は最大40名程度で、研修時間は研修内容によって異なります。</p> <p>2018年度に教習センターで実施した主な研修内容は以下のとおりです。</p> <table border="1" data-bbox="1236 900 2136 1289"> <thead> <tr> <th>研修名称</th> <th>研修内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規採用者研修（約70名）</td> <td>会社概要、社員心得等</td> </tr> <tr> <td>駅係員（新規）研修（約40名）</td> <td>業務概要、接客接客等</td> </tr> <tr> <td>運転士・車掌養成（約100名）</td> <td>鉄道事業に関する法令、運転取扱い等</td> </tr> <tr> <td>新任管理職研修（約20名）</td> <td>組織概要、労務管理、管理職の心得等</td> </tr> <tr> <td>接客接客研修（約5,600名）</td> <td>接客接客等</td> </tr> <tr> <td>安全研修（約4,500名）</td> <td>社内安全方針等</td> </tr> </tbody> </table> <p>（研修等の受講者のべ人数は約12,000名）</p>	研修名称	研修内容	新規採用者研修（約70名）	会社概要、社員心得等	駅係員（新規）研修（約40名）	業務概要、接客接客等	運転士・車掌養成（約100名）	鉄道事業に関する法令、運転取扱い等	新任管理職研修（約20名）	組織概要、労務管理、管理職の心得等	接客接客研修（約5,600名）	接客接客等	安全研修（約4,500名）	社内安全方針等
研修名称	研修内容															
新規採用者研修（約70名）	会社概要、社員心得等															
駅係員（新規）研修（約40名）	業務概要、接客接客等															
運転士・車掌養成（約100名）	鉄道事業に関する法令、運転取扱い等															
新任管理職研修（約20名）	組織概要、労務管理、管理職の心得等															
接客接客研修（約5,600名）	接客接客等															
安全研修（約4,500名）	社内安全方針等															

研修対象者	<p>現状、教習センターとして認識されている研修講師の課題や問題点などはどのようなこととございますか。もしよろしければ、過去の受講生アンケートで気になるコメントを情報共有いただけないでしょうか。</p>	<p>研修講師の技量について、客観的な評価ができていないことが課題と考えています。</p> <p>過去に実施したアンケートを開示することはできません。</p>
	<p>人事異動があるかと存じますが、研修講師としての在任期間は平均何年程度になりますでしょうか。</p>	<p>在任期間の平均は4年です（最少1年～最長12年）</p>
研修日程	<p>1回あたり、研修日数は2日間と設定されていますが、これは、連続して2日間といった想定はありますでしょうか。</p>	<p>研修実施については、当社が希望する日程を基本に協議の上決定します。日程については、連続した二日間、連続しない二日間の両方を想定しています。</p>
	<p>概要にて「研修は2回実施することとし、1回当たりの研修日数は2日間とする。」とありますが、同じ受講者が計4日間受講するのか、受講者を2日、2日の2班に分けるのか、イメージしているものはございますでしょうか。</p>	<p>一受講者が受講する研修は一開催（2日間）であり、同じ受講者が四日間受講するものではありません。2班あるとご理解ください。</p>
研修内容	<p>現状調査を行った場合、その結果に応じて、研修内容を調整することは可能でしょうか。</p>	<p>研修内容を調整することは可能です。</p> <p>企画提案の範疇と考えますので、募集要項の記載内容の他、必要とお考えの内容についてご提案ください。</p>
	<p>研修実施前に事前課題を出すことは可能でしょうか。また、研修1日目終了後、課題（30分程度）を出すことは可能でしょうか。</p>	<p>研修実施前の事前課題、研修1日目終了後の課題ともに可能です。</p> <p>企画提案の範疇と考えますのでご提案ください。</p>
	<p>効果測定およびフォローアップ（個別コーチング）として、研修数か月後に、全体で2日程度（一人20分程度）日程をいただくことは可能でしょうか。</p>	<p>研修後に効果測定およびフォローアップ（個別コーチング）のために時間を確保することは可能です。</p> <p>企画提案の範疇と考えますのでご提案ください。</p>