

# 「クリーニング受付サービス」Q & A

Q1. サービスの利用はオンデマンドバスの乗車が必要ですか？

A1. オンデマンドバスにご乗車のお客様を対象としたサービスとなりますので、事前にオンデマンドバスのご予約をお願いいたします。  
オンデマンドバスは「e METRO」もしくはお電話にてご予約が可能です。

Q2. サービスの利用期間、利用時間はいつですか？

A2. 利用期間は、2023年10月13日(金)～2023年12月20日(水)まで  
サービスの利用時間帯はAM6時～PM12時になります。  
ただし、クリーニング店舗の定休日である木曜日は除きます。

Q3. サービスはすべて無料ですか？

A3. クリーニング代とオンデマンドバスの運賃は別途必要です。  
クリーニング代はノムラクリーニングアプリ内もしくはお受け取りの際店頭でお支払いください。  
※オンデマンドバス運賃につきましては、オンデマンドバスホームページ内の詳細  
(<https://maas.osakametro.co.jp/odb/price-time/>) をご確認ください。  
※クリーニングサービスにつきましては、ノムラクリーニング各店舗にご確認ください。

Q4. まだ「1秒受付<sup>®</sup>」の会員登録をしていないのですが、  
クリーニング受付サービスを利用できますか？

A4. 申し訳ございませんが、事前にノムラクリーニング店頭にて会員登録の上、  
オンデマンドバスのクリーニング受付サービスをご利用ください。

Q5. 衣類を紙袋等に入れて預けることはできますか？

A5. オンデマンドバス車内にて衣類をお預かりいたしますので、  
プライバシー保護の為、「1秒受付<sup>®</sup>」専用エコバックでのご利用をお願いいたします。

Q6. クリーニング衣類の受取はいつになりますか？

A6. 返却日の目安は受付日の翌々営業日になります。  
※アプリの通知でお支払い料金や仕上がり日をご確認ください。  
※宅配便受取をご利用の際は、ご返却に+1～2日程度かかります。

Q7. どの店舗で受付されますか？

A7. 実証試験の該当店舗はノムラクリーニング【天満店】と【野田阪神店】の2店舗です。  
キタエリア運行のオンデマンドバスは【天満店】  
福島エリア運行のオンデマンドバスは【野田阪神店】  
共通エリア内のみでの移動の場合、両エリアのバスが混在しての運行となるため、  
受取店舗を選択することが出来ません。  
**乗車したオンデマンドバスの車内にあるクリーニング受付ボックス記載の受付店舗と  
店舗受付完了時にアプリに届く受付通知をご確認ください。**

Q8. キタ・福島エリア全てのオンデマンドバスに受付ボックスが設置されていますか？

A8. キタ・福島エリアの全てのオンデマンドバスに設置されております

Q9. 宅配での受け取りは、自宅以外の場所を指定する事は可能ですか

A9. 関西圏のみ可能です。

Q10. 宅配での受け取りは、別途配送料が必要ですか？

A10. 配送料 1000 円＋箱代が別途必要です。

Q11. 店頭での受け取りと宅配での受け取りは、どのように選択出来ますか？

A11. 注文書記載時に引取方法を選択してください。  
・店頭でお受取り  
・宅配でお受取り どちらかを選択  
宅配をご希望の場合は「宅配でお受取り」にレ点チェックをお願い致します。

Q12. オンデマンドバス予約時や利用時に、クリーニング受付サービスの利用について  
登録（伝える）必要はありますか

A12. 予約時にクリーニングサービスの利用の登録ボタンなどはありませんので、  
通常通りオンデマンドバスの予約のみをお願い致します。  
また利用をドライバーに伝える必要もございません。

**Q13. オンデマンドバスが遅延した事により、乗車時に受付時間を過ぎてしまった場合、クリーニング受付サービスの利用は出来ますか？**

**A13. その旨ドライバーにお伝えの上、受付 BOX に衣類を入れてください。  
※オンデマンドバスクリーニング受付サービスは AM6時～ PM12時までです。**

**Q14. オンデマンドバスが遅延した事により、乗車出来ずクリーニング受付ができなかった場合、クリーニング受付サービスの利用は出来ますか？**

**A14. 大変申し訳ございませんが、乗車されていない場合は  
クリーニング受付をする事ができません。予めご了承ください。**