

火災

台風

停電

地震

避難

こんなとき
どうすればいいの？

地下鉄・ニュートラム

安全 ガイドブック



Osaka Metro

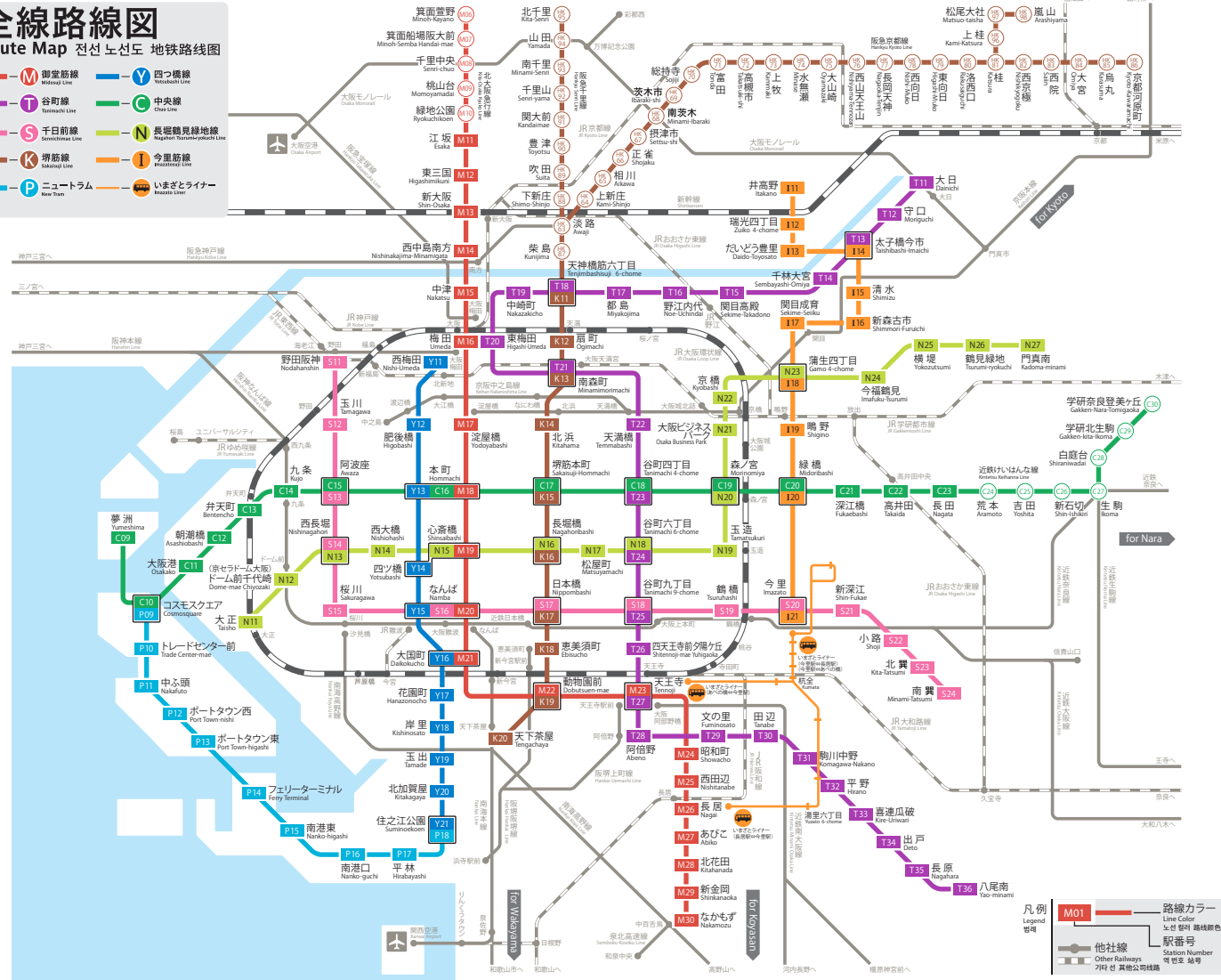
Osaka Metroでは、地下鉄・ニュートラムを安心してご利用いただくため、各種災害・事故等に備えた様々な取り組みを進めております。しかしながら、災害時などにはお客さまのご協力が必要不可欠であると考えております。

この「安全ガイドブック」は、地下鉄・ニュートラムをご利用時に災害等が発生した際、落ち着いて行動し安全に避難していただくための方法を、わかりやすく解説したものです。

本書を参考にして、非常時にどう行動し、どこへ逃げるかなど、適切な行動をあらかじめイメージしていただくとともに、避難の際にお困りの方を見かけた時には、積極的なサポートをお願いします。

Route Map 전선 노선도 地铁路线图

 侧身俯卧
  侧身俯卧



■ 駅で地震がおきたら	3
■ 車内で地震がおきたら	5
■ 駅で火災がおきたら	7
■ 車内で火災がおきたら	9
■ 台風・暴風雨のときには	11
■ トンネル内の地下鉄から避難するときには	13
■ 停電したときには	15
■ こんなときには？	17

駅で地震がおきたら



Q

駅にいるときに地震がおきたら
どうすればいいの？



A

天井からものが落ちてくる可能性がありますので、揺れがおさまるまでできるだけその場にとどまり、カバンなどで頭部を守る・低い姿勢をとるなどして安全確保に努めてください。



Q

揺れがおさまった後は
どうすればいいの？



A

駅施設の状況に応じて、最寄りの避難場所等をご案内しますので、駅係員の指示に従ってください。

また、余震や停電の恐れがありますので、エスカレーターやエレベーターは使用しないでください。

Point

平成7年に発生した阪神・淡路大震災を教訓に高架橋やトンネルの耐震補強工事を実施しました。さらに平成23年の東日本大震災の被災状況等をふまえ、南海トラフ巨大地震等にも地下鉄構造物が崩壊に至らず早期に運転が再開できるように、耐震補強工事を進めております。

車内で地震がおきたら



Q 地下鉄・ニュートラムに乗っているときに地震がおきたらどうすればいいの？



A 電車が急停止することがありますので、つり革や手すりなどに、しっかりとつかまるなど、安全確保に努めてください。



Q 地下鉄・ニュートラムに乗っているときに地震がおきたら電車はどうなるの？

Point

気象庁・緊急地震速報受信システムや当社が市内8カ所に設置した地震計により、地震発生時には列車に対して自動で停止や徐行を指示するようになります。



A 速度を落として運転する場合や、到着した駅で運転を取りやめる場合があります。また、駅と駅の間で緊急停止することもあります。慌てず乗務員の案内・指示に従ってください。



参照:P13~14

「トンネル内の地下鉄から避難するときには」

駅で火災がおきたら



Q

駅で火災を見つけたら
どうすればいいの？



A

煙のない方向へ逃げて、火災報知器のボタン
を押すか、駅係員にお知らせください。
周りにいる他の方にも、火災が発生したことを
伝えてください。



避難経路図

駅構内 避難経路図

火災等の場合は、駅係員の誘導にしたがって避難してください。

○ 駅は現在位置



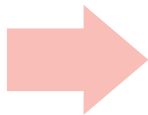
Q

避難するときは
どうすればいいの？



A

煙を吸い込まないようにハンカチなどで口
を覆って、駅係員の指示や誘導灯に従い、で
きるだけ低い姿勢で避難してください。
また、駅のホームには避難経路図が掲出し
てありますので、普段から確認しておいてく
ださい。



車内で火災がおきたら



Q 地下鉄・ニュートラムに乗っているときに火災がおきたらどうすればいいの？

Point

各車両には消火器が備え付けてありますので、初期消火にご協力ください。

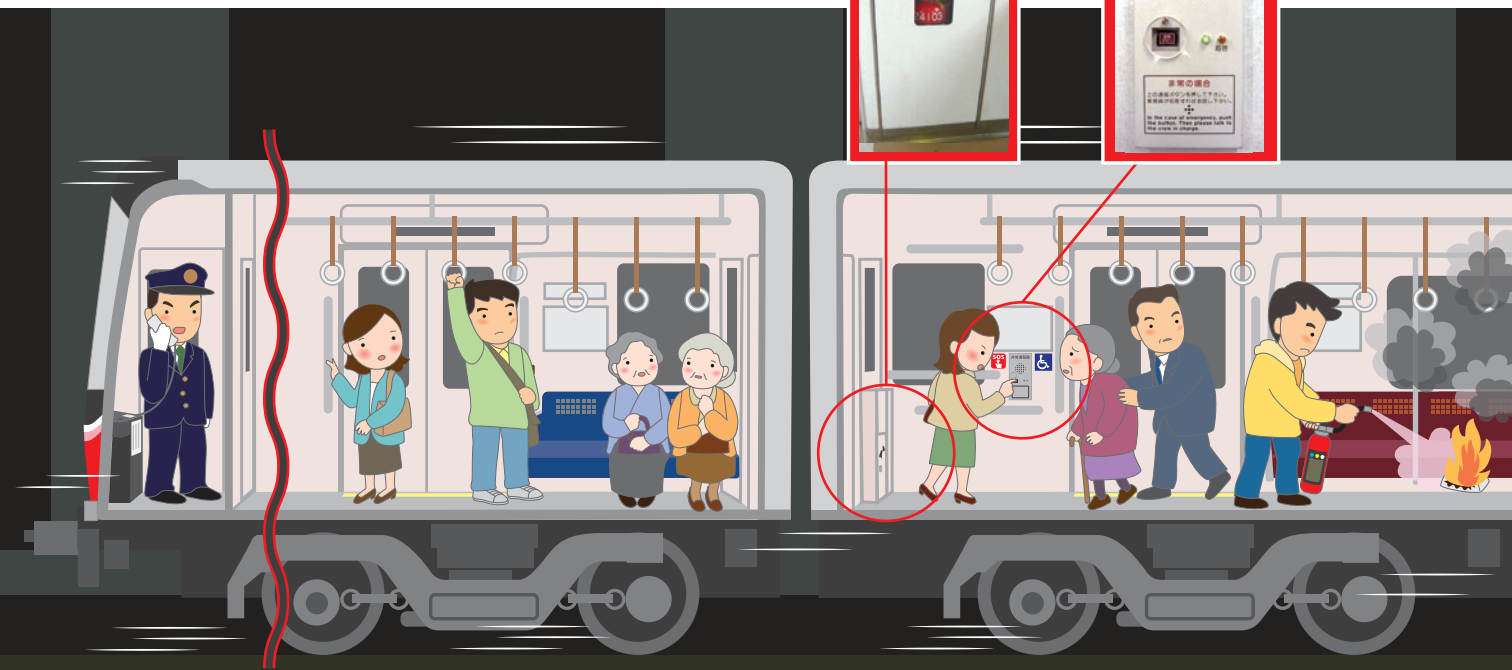


A 電車は燃えにくい素材でできているため、すぐには燃え広がりにません。火元から離れ、非常通報器でお知らせください。安全のため、他の車両へ移動してください。

消火器



非常通報器



Q 地下鉄・ニュートラムに乗っているときに火災がおきたら、電車はどうなるの？



A 原則として、次の駅に到着するまで運転を継続し、駅到着後、乗務員や駅係員が避難誘導します。一時的に線路上で停止した場合であっても、むやみに車外に出ることはおやめください。他の電車との接触や高圧電線による感電の可能性があります、たいへん危険です。

台風・暴風雨のときには



Q

駅に水は
入ってこないの？



A

大雨などの場合でも、駅構内に水が入らないよう出入口に止水パネルなどを設置しています。また、大きな水害が予想される場合には、お客さまを安全な場所へ避難誘導し、出入口を閉鎖します。



Q

強風のときに
地下鉄・ニュートラムは
どうなるの？



A

地上区間に設置してある風速計が所定の基準値を超えた場合には、速度を落として運転したり、地上区間を含む区間で運転を見合わせる場合があります。

地上を運転している区間

地下鉄 御堂筋線 中津駅～江坂駅間
地下鉄 中央線 コスモスクエア駅～阿波座駅間
ニュートラム コスモスクエア駅～住之江公園駅間

トンネル内の地下鉄から避難するときには

Q

どうやって
避難すればいいの？



A

トンネル内で電車が停止し動かせなくなった場合は、先頭または最後尾の車両から非常用はしごでトンネル内に降りた後、乗務員の案内に従って線路沿いに近くの駅まで避難していただきます。

Osaka Metro では、お身体の不自由な方への積極的なお声がけや見守りを行っています。お客さまも駅や車内でお身体の不自由な方を見かけられたときは、お声がけをお願いします。

また、社員には、事故・災害の発生場所に居合わせた場合は、職責に関係なく「緊急章」を衣服に貼り、救助活動に努めるように指導しています。緊急時には、弊社社員の指示に従っていただきますようお願いします。



緊急章



Q

トンネル内を歩くときに
気をつけることは？

Point

トンネル内を避難するときは、他の電車
は停止させており、高压電線への送電も
止めています。



A

トンネル内は非常に暗く、レールやまくら木がありますので、足元にご注意いただき、あわてず落ち着いてゆっくりと歩いてください。

また、お手伝いを必要とされている方が
いらっしゃれば、積極的なサポートをお願い
します。

停電したときには



Q 駅で停電したときには
どうすればいいの？

Point

避難経路を示す「誘導灯」も点灯しています。



避難方向を示す通路誘導灯



避難口を示す避難口誘導灯

A

すぐに非常用の照明が点灯しますので、あ
わてずに駅係員の誘導に従って行動して
ください。

また、停電によりエスカレーターは停止し
ますが、階段として使用するとステップが
下がる場合があります大変危険ですので使用
しないでください。



Q 地下鉄・ニュートラムの
車内で停電したとき
にはどうすればいいの？



A

一旦電車は停まり照明は消えますが、すぐ
に非常用の照明が点灯し、必要な明るさを
確保します。

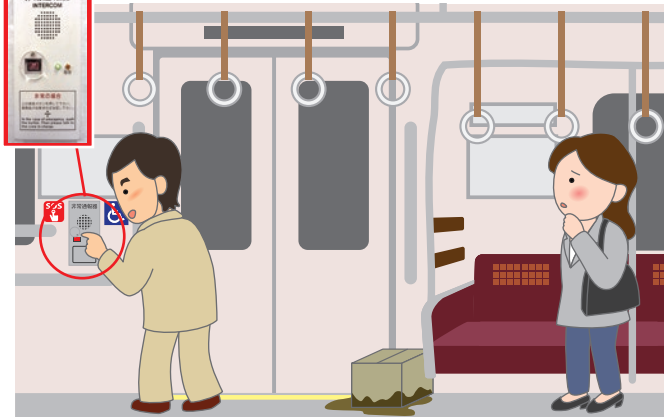
その後はおちついて乗務員の案内に従っ
てください。

こんなときには？



非常通報器

車内で何かが起こったとき



急病のお客さまがいた場合や、不審物等を見つけたときは「非常通報装置」のボタンを押してください。乗務員、または指令員と通話ができます。

ホームで落とし物をしたとき



危険ですので絶対に線路へ降りないで、駅係員へお知らせください。駅係員が専用工具等で、落とされた物を拾います。

具合が悪そうな人がいたとき



駅係員をお呼びいただき、症状が重そうな場合はその場ですぐに119番通報してください。なお、全駅にAED(自動体外式除細動器)を設置しています。

人がホームから転落したとき



駅ホームに設置してある「非常停止ボタン」を押してください。警報音が鳴り、電車が緊急停止します。

Osaka Metroでは、お身体の不自由なお客さまへ積極的にお声かけを行っています。お客さまも駅や車内で困りの方を見かけられた場合は、ひと声、お声かけいただけますよう、ご協力をお願いします。





大阪市高速電気軌道株式会社

Osaka Metro ホームページ: <https://www.osakametro.co.jp/>