

화재

태풍

정전

지진

대피

이럴 때  
어떻게 하면 되나요?

# 안전 가이드북



# 안전 가이드북에 대하여

Osaka Metro에서는 지하철·뉴트램을 안심하고 이용하실 수 있도록 각종 재해·사고 등에 대비한 다양한 대비책을 강구하고 있습니다. 그러나 재해 시 등에는 승객 여러분의 협조가 절실히 필요합니다.

이 '안전 가이드북'은 지하철·뉴트램을 이용하시는 승객 여러분이 재해 등이 발생했을 때 침착하게 행동하고 안전하게 대피하시기 위한 방법을 알기 쉽게 해설한 것입니다.

이 안전 가이드북을 참고로 비상시에 어떻게 행동하고 어디로 대피해야 하는지 등 적절한 행동을 미리 이미지화함과 동시에 대피할 때 어려움을 겪는 분을 보시면 적극적으로 도와주시기 바랍니다.

# 목 차

- 역에서 지진이 발생하면 . . . . . 3
- 차내에서 지진이 발생하면 . . . . . 5
- 역에서 화재가 발생하면 . . . . . 7
- 차내에서 화재가 발생하면 . . . . . 9
- 태풍·폭풍우 때에는 . . . . . 11
- 터널 내의 지하철에서 대피할 때에는 . . . . . 13
- 정전이 되었을 때에는 . . . . . 15
- 이럴 때에는? . . . . . 17

# 全線路線図

Route Map 전선 노선도 地铁路线图

- M 御堂筋線 Midosuji Line
- Y 四つ橋線 Yotsubashi Line
- T 谷町線 Tanimachi Line
- C 中央線 Chuo Line
- S 千日前線 Sennichime Line
- N 長堀鶴見緑地線 Nagahori-Tenryu-ryugasaki Line
- K 堺筋線 Sakai Line
- I 今里筋線 Imazumi Line
- P ニュートラム New Tram
- 이마즈미라이너 Imazumi Liner



**Legend**

- M16 Line Color
- Station Number
- Other Railways

# 역에서 지진이 발생하면



**Q** 역에 있을 때 지진이 발생하면 어떻게 하면 되나요?



**A** 천장에서 물건이 떨어질 수 있으므로 흔들림이 멈출 때까지 가능한 한 그 장소에 머물며 가방 등으로 머리 부분을 보호하고 낮은 자세를 취하는 등 안전을 확보해 주십시오.



**Q** 흔들림이 멈춘 후 어떻게 하면 되나요?



**A** 역 시설의 상황에 따라 가장 가까운 대피 장소 등을 안내해 드리므로 역직원의 지시에 따라 주십시오.  
또한, 여진이나 정전의 우려가 있으므로 에스컬레이터나 엘리베이터는 사용하지 마십시오.

## Point

1995년에 발생한 한신·아와지 대진재를 교훈으로 구름다리나 터널의 내진 보강 공사를 실시했습니다. 또한, 2001년에 일어난 동일본 대진재의 피해 상황 등을 감안하여 난카이 트라프 거대 지진 등에도 지하철 구조물이 붕괴되지 않고 조기에 운영을 재개할 수 있도록 내진 보강 공사를 하고 있습니다.

# 차내에서 지진이 발생하면



Q 지하철·뉴트램을 타고 있을 때 지진이 발생하면 어떻게 하면 되나요?



A 전차가 급정지하는 경우가 있으므로 손잡이나 철봉 손잡이를 꼭 잡는 등 안전을 확보해 주십시오.



Q 지하철·뉴트램을 타고 있을 때 지진이 발생하면 전차는 어떻게 되나요?

## Point

기상청·긴급지진속보 수신 시스템이나 당사가 시내 8 군데 설치한 지진계에 의해 지진 발생 시 열차에 대하여 자동으로 정지나 서행을 지시하도록 되어 있습니다.



A 속도를 줄여서 운행하거나 도착한 역에서 운행을 중지하는 경우가 있습니다. 또한, 역과 역 사이에서 긴급 정지하는 경우도 있습니다만 당황하지 마시고 승무원의 안내·지시에 따라 주십시오.



참조: P13~14  
'터널 내의 지하철에서 대피할 때에는'

# 역에서 화재가 발생하면



**Q** 역에서 화재를 발견하면 어떻게 하면 되나요?



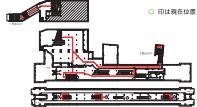
**A** 연기가 없는 방향으로 피해서 화재경보기의 버튼을 누르거나 역직원에게 알려 주십시오. 주위에 있는 다른 분에게도 화재가 발생한 것을 알려 주십시오.



## 대피경로도

### 駅構内 避難経路図

火災等の場合は、駅構内の誘導にしたがって避難してください。



**Q** 대피할 때는 어떻게 하면 되나요?



**A** 연기를 마시지 않도록 손수건 등으로 입을 막고 역직원의 지시나 유도등을 따라 가능한 한 낮은 자세로 대피해 주십시오. 또한, 역 플랫폼에는 대피경로도가 게시되어 있으므로 평소에 확인해 두시기 바랍니다.

# 차내에서 화재가 발생하면



**Q** 지하철·뉴트램을 타고 있을 때 화재가 발생하면 어떻게 하면 되나요?

## Point

각 차량에는 소화기가 설치되어 있으므로 초기 소화에 협조해 주십시오.



**A** 전차는 잘 타지 않는 소재로 되어 있기 때문에 금방 불이 번지지 않습니다. 발화한 곳에서 떨어져 비상통보기로 알려 주십시오. 안전을 위해 다른 차량으로 이동해 주십시오.

소화기



비상통보기



**Q** 지하철·뉴트램을 타고 있을 때 화재가 발생하면 전차는 어떻게 되나요?



**A** 원칙적으로 다음 역에 도착할 때까지 운행을 계속하여 역에 도착한 후 승무원이나 역직원이 대피를 유도합니다.

일시적으로 선로상에서 정지한 경우라도 함부로 전차 밖으로 나가지 마십시오. 다른 전차와의 접촉이나 고압 전선에 감전될 수 있으므로 매우 위험합니다.

# 태풍 폭풍우 때에는



역에 물은 안 들어오나요?



큰비 등의 경우에도 역구내에 물이 들어오지 않도록 출입구에 지수 패널 등을 설치하고 있습니다. 또한, 큰 수해가 예상될 때는 승객을 안전한 장소에 대피하도록 유도한 후 출입구를 폐쇄합니다.



강풍일 때 지하철·뉴트램은 어떻게 되나요?



지상 구간에 설치하고 있는 풍속계가 소정의 기준치를 넘었을 때는 속도를 줄여서 운행하거나 지상 구간을 포함한 구간에서 운행을 일시 중단하는 경우가 있습니다.

지상을 운행하고 있는 구간

- 지하철 미도스지선 나카쓰역~에사카역 사이
- 지하철 주오선 Cosmosquare역~아와자역 사이
- 뉴트램 Cosmosquare역~스미노에코엔역 사이

# 터널 내의 지하철에서

# 대피 할 때에는



어떻게 대피하면 되나요?



터널 내에서 전차가 정지하여 움직일 수 없게 된 경우는 제일 앞 또는 제일 뒤의 차량에서 비상용 사다리로 터널 내에 내린 뒤 승무원의 안내로 선로를 따라 가까운 역까지 대피합니다.



Osaka Metro에서는 교통약자에 대한 적극적인 말 걸기와 안전지킴이를 실시하고 있습니다. 승객 여러분도 역이나 차내에서 교통약자를 보시면 말을 걸어주시기 바랍니다.

또한, 사원에 대하여 사고·재해 발생 장소에 있을 경우에는 직책에 관계없이 '긴급장'을 의복에 붙이고 구조 활동을 하도록 지도하고 있습니다. 긴급 시에는 저희 사원의 지시에 따라 주시기 바랍니다.



긴급장



터널 내를 걸을 때 조심해야 할 것은?



터널 내는 매우 어둡고 레일이나 침목이 있으므로 발밑을 조심하면서 당황하지 마시고 침착하게 천천히 걸으시기 바랍니다.

또한, 도움을 필요로 하는 분이 계시면 적극적으로 도와주시기 바랍니다.



## Point

터널 내에서 대피할 때는 다른 전차는 정지시키고 고압 전선으로의 송전도 정지하고 있습니다.



# 정전 이 되었을 때에는



**Q** 역에서 정전이 되었을 때는 어떻게 하면 되나요?

## Point

대피 경로를 표시하는 '유도등'도 점등하고 있습니다.



대피 방향을 표시하는 통로 유도등



대피구를 표시하는 대피구 유도등

**A**

바로 비상용 조명이 점등하므로 당황하지 마시고 역직원의 유도에 따라 행동해 주십시오.

또한, 정전으로 인해 에스컬레이터는 정지하지만 계단으로 사용하면 스텝이 내려가는 경우가 있어 매우 위험하므로 사용하지 마시기 바랍니다.



**Q** 지하철·뉴트램 차내에서 정전이 되었을 때는 어떻게 하면 되나요?



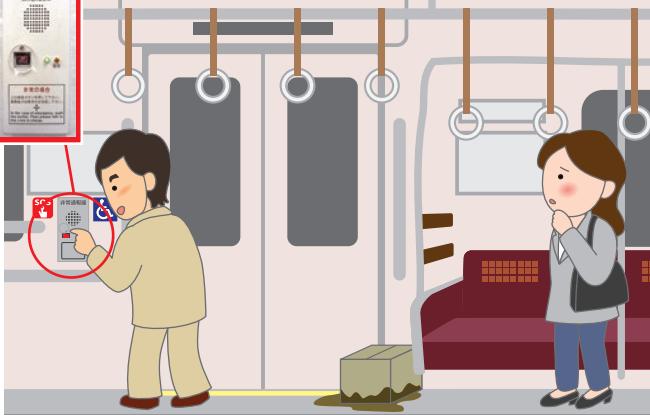
**A**

일단 전차는 정지하고 조명은 꺼지지만 바로 비상용 조명이 점등하여 필요한 밝기를 확보합니다.

그 후는 침착하게 승무원의 안내에 따라 주십시오.

## 비상통보기

### 차내에서 무슨 일이 생겼을 때



급병의 승객이 있는 경우, 수상한 물건을 발견했을 때는 ‘비상통보기’의 버튼을 눌러 주십시오. 승무원 또는 지령원과 통화할 수 있습니다. 또한, 수상한 물건에는 손을 대거나 옮기지 마십시오.

### 플랫폼에서 물건을 떨어뜨렸을 때



위험하므로 절대 선로에 내려가지 마시고 역직원에게 알려 주십시오. 역직원이 전용 기구 등으로 떨어뜨리신 물건을 줍습니다.

### 몸 상태가 안 좋은 듯한 사람이 있을 때



역직원을 부르시고 증상이 심할 때에는 그 자리에서 바로 119번에 통보해 주십시오. 또한, 모든 역에 AED(자동 체외식 제세동기)를 설치하고 있습니다.

### 사람이 플랫폼에서 떨어졌을 때



## 비상 정지 버튼



위험하므로 절대 선로에 내려가지 마시고 플랫폼에 설치되어 있는 ‘비상정지 버튼’을 눌러 주십시오. 경보음이 울리고 전차가 긴급 정지합니다.





Osaka Metro 홈페이지: <https://www.osakametro.co.jp/>