

火灾

台风

停电

地震

逃生

此时
应该如何行动？

安全 指南



关于安全指南

为了确保乘客安心乘坐地铁, New Tram, Osaka Metr 正在采取多项预防和应对各种灾害和事故的安全措施。但是在灾害发生时, 离不开广大乘客的配合。

本《安全指南》简明易懂地介绍了在乘坐地铁及 New Tram 时, 万一发生灾害等紧急情况下, 如何冷静行动, 从而实现安全逃生的方法。

恳请广大乘客以本《安全指南》为参考, 事先设想在紧急情况下应该如何行动, 应向何处逃生等问题, 同时希望广大乘客在逃生过程中如发现其他面临困难的乘客时提供积极的帮助。

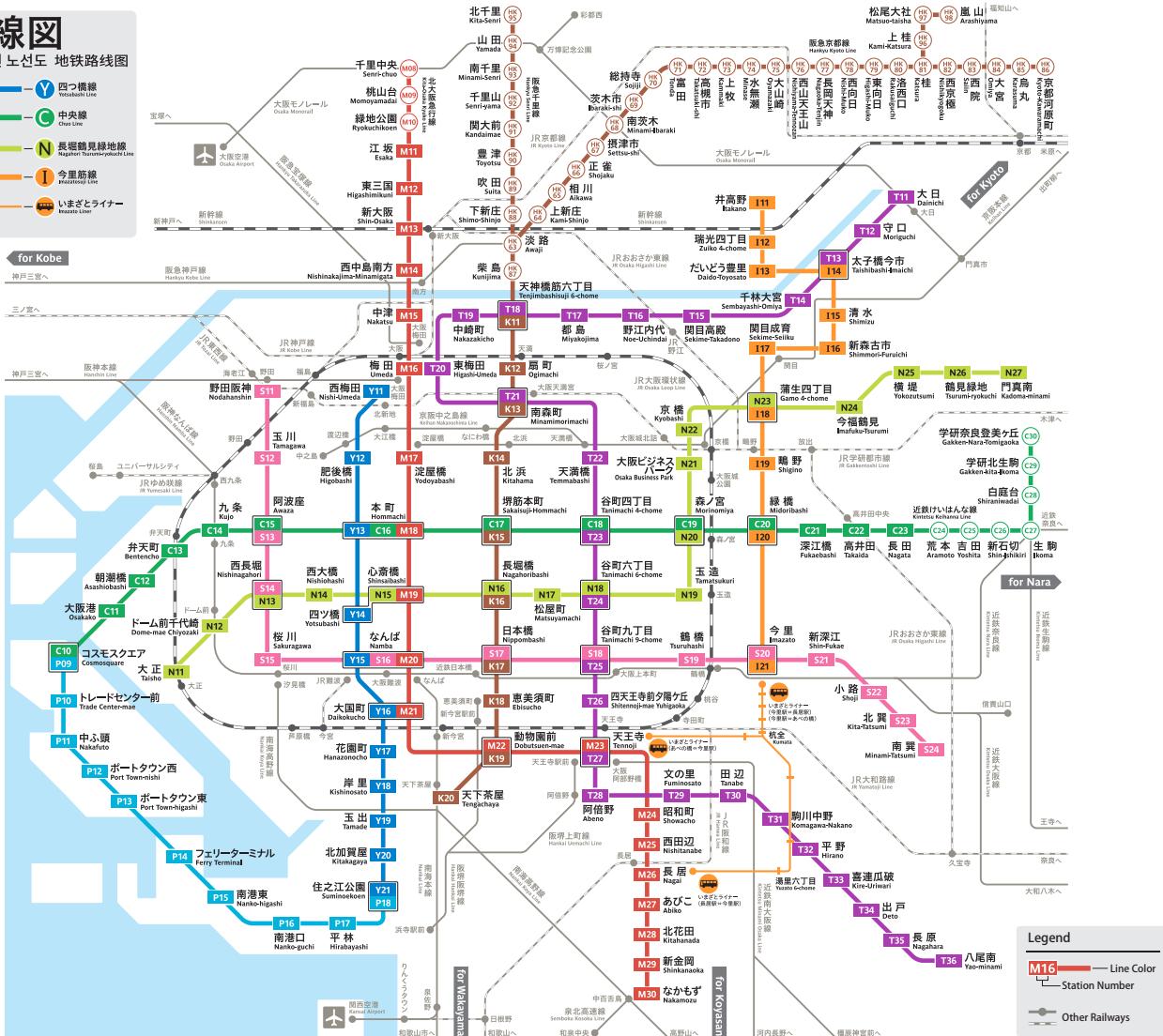
目次

- 在站内发生地震时 3
- 在车厢内发生地震时 5
- 在站内发生火灾时 7
- 在车厢内发生火灾时 9
- 发生台风及暴风雨时 11
- 离开停于隧道内的地铁逃生时 13
- 发生停电时 15
- 此时应该如何行动? 17

全線路線図

Route Map 全線路線図 地铁路线图

- M 御堂筋線 Midosuji Line
- V 四つ橋線 Yotsubashi Line
- T 谷町線 Tanimachi Line
- C 中央線 Chuo Line
- S 千日前線 Sanjinsai Line
- N 長堀鶴見緑地線 Nagahori-Tsurumiryokuchi Line
- K 堺筋線 Sakaiji Line
- I 今里線 Imazumi Line
- P ニュートラム New Tram
- いまぞとライナー Imazoto-Liner



Legend

- MT6 Line Color
- MT6 Station Number
- Other Railways

在车厢内发生地震时



Q 在乘坐地铁, New Tram时如发生地震, 电车会出现怎样的状况?



A 因电车存在紧急停止的可能性, 请采取握紧把手、栏杆等措施, 努力确保安全。



Q 在乘坐地铁, New Tram时如发生地震, 电车会出现怎样的状况?

Point

通过气象厅紧急地震预警系统及本公司在市内8处设置的地震仪, 可在发生地震时自动向列车发出停止或减速行驶的指示。



A 存在减速行驶及到达车站后取消运行计划的可能性。

此外, 在车站与车站之间也会有紧急停车的情况, 请不要惊慌, 遵从乘务员的引导和指示。

参照: 13至14页
《离开停于隧道内的地铁逃生时》

在站内发生火灾时



Q 如在站内发现火灾发生，应该如何行动？



A

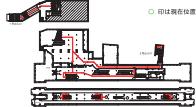
请向无烟处逃生，按压火灾报警器的按钮，或通知车站工作人员。
请同时告知周围乘客已发生火灾。



逃生路线图

駅構内 避難経路図

火災等の場合は、駅構内の図章にしたがって避難してください。



Q

逃生时应该如何行动？



A

使用手绢等物掩盖口部，避免吸入烟气，遵照车站工作人员的指示或应急指示灯的标示方向，在尽量保持低身姿的状态下进行逃生。
此外，站内站台张贴了逃生路线图，请在平时予以确认。

在车厢内发生火灾时



Q 在乘坐地铁、New Tram时如发生火灾，应该如何行动？

A 因电车使用不易燃材料制造，火势不会立即扩大。请远离火源，并使用紧急警报器通知工作人员。
为确保安全，请转移至其它车厢。

Point

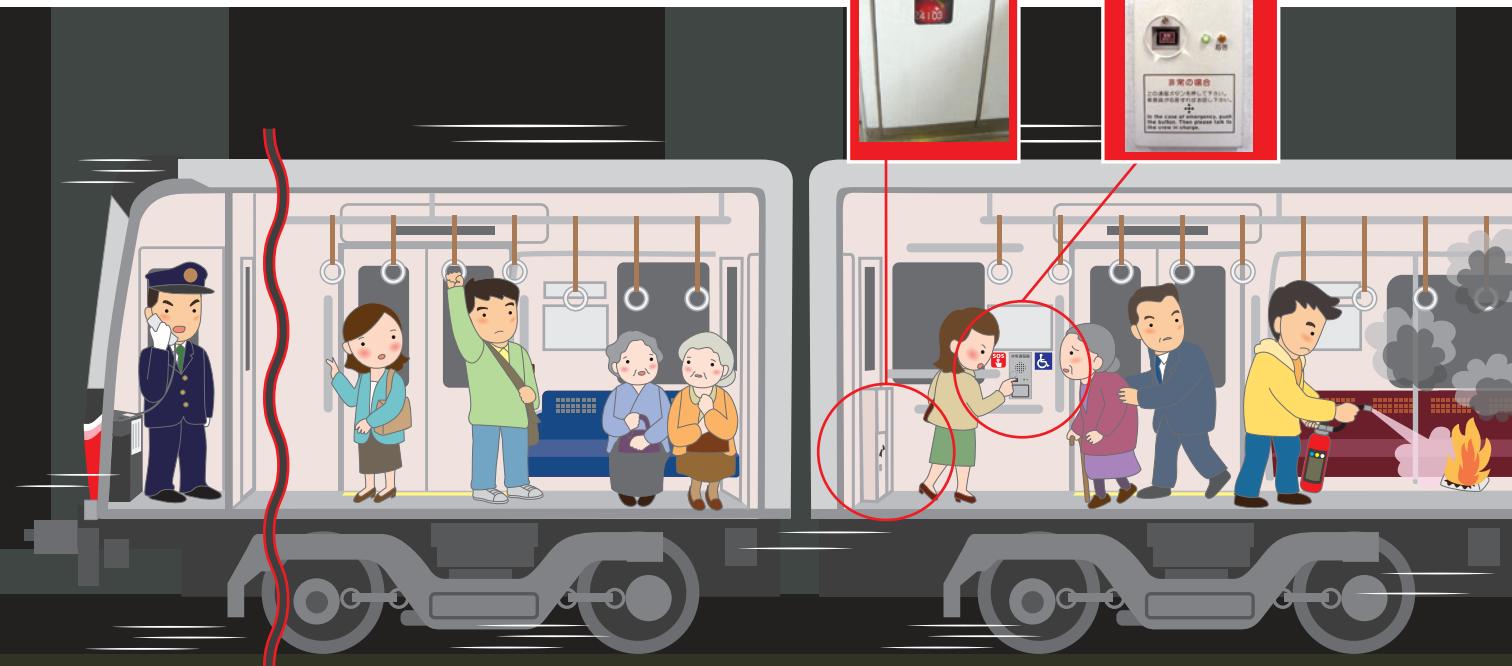
各车厢均设置有灭火器，请配合进行初期灭火。



灭火器



紧急警报器



Q 在乘坐地铁、New Tram时如发生火灾，电车会出现怎样的状况？

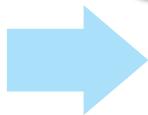
A 原则上电车会继续行驶，到达下一个车站。到站后乘务员及车站工作人员将引导大家逃生。
即使电车临时停止于线路上，也请不要随意下车。因存在与其它电车接触及触碰到高压电线导致电击的可能性，是非常危险的。



发生台风及暴风雨时



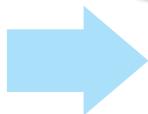
Q 车站会不会进水？



A 因车站出入口处设置了防水板等器具。即使发生大雨等紧急事态，站内也不会进水。此外，在预测将发生大规模水灾时，我们将引导乘客逃离至安全避难场所，并封闭出入口。



Q 如遇强风，地铁，New Tram 会出现怎样的状况？



A 如设置于地面区间的风速仪超过规定的标准值时，电车可能会减速行驶或暂停包括地面行驶区间的相关区间运行。

地面行驶区间

- 地铁 御堂筋线 中津站至江坂站间
- 地铁 中央线 Cosmosquare站至阿波座站间
- New Tram Cosmosquare站至住之江公园站间



Q 应该如何逃生？



A 如电车在隧道内停止, 并无法移动时, 请从车首或车尾车厢使用紧急安全梯降至隧道地面, 之后请遵从乘务员的引导, 沿轨道逃生至附近的车站。



对于病残等身体不便的乘客, Osaka Metro 将积极问询, 并提供守护。广大乘客如在车站及车厢内发现病残等身体不便的乘客, 请关怀问询。

此外, 本公司已进行指导, 要求本公司员工无论职务职责, 在事故, 灾害发生现场, 须在衣服上粘贴“紧急用徽章”, 努力开展救助活动。在发生紧急状况时, 恳请广大乘客遵从本公司员工的指示行动。



紧急用徽章



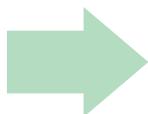
Q 在隧道内步行时应注意什么？

Point

乘客在隧道内进行逃生时, 本公司会停止其它电车的行驶, 并关闭向高压电线的送电。



A 因隧道内非常昏暗, 且存在轨道及枕木, 请注意脚下安全, 冷静、缓慢步行。此外, 如有其他乘客需要协助, 请积极提供帮助。



发生停电时



Q 站内发生停电时，应该如何行动？

Point

停电时会自动开启显示逃生路线的“应急指示灯”。



显示逃生路线的通道应急指示灯



显示逃生出口的逃生出口应急指示灯

A

将会立即开启紧急照明，请遵从车站工作人员的引导，冷静行动。

此外，停电将导致自动扶梯停止运行，此时如将自动扶梯作为楼梯使用，踏板会存在下滑的危险，请不要使用。



Q 在地铁、New Tram内发生停电时，应该如何行动？



A

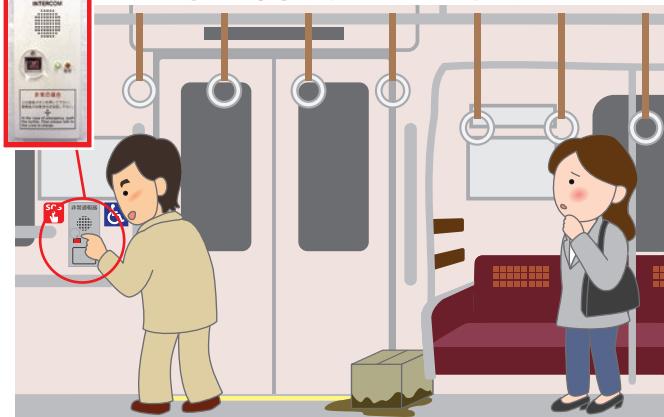
电车将临时停车，照明会熄灭，但紧急照明灯会立即开启，以确保必要的亮度。随后请冷静遵从乘务员的引导行动。

此时应该如何行动?



紧急警报器

如车厢内发生紧急状况



如发现急病乘客或可疑物品等,请按压“紧急警报器”,之后可与乘务员或指令员进行通话。此外,请避免触碰、移动可疑物品。

如在站台掉落物品



因存在危险,请通知车站工作人员,绝对不得进入铁轨线路区域,车站工作人员将使用专用工具等捡拾掉落的物品。

如发现身体不适的乘客



请呼叫车站工作人员,如症状严重时,请立即拨打119。此外,所有车站均设置有AED(自动体外除颤器)。

如有人从站台跌落



因存在危险,请按压设置于站台的“紧急停止按钮”,绝对不得进入铁轨线路区域。此时,会发出警报声,电车会紧急停止。

对于病残等身体不便的乘客,Osaka Metro 将积极问询。广大乘客如在车站及车厢内发现需要帮助的乘客时,请关怀问询,感谢您的协助。





Osaka Metro 主页: <https://www.osakametro.co.jp/>