

火災

颱風

停電

地震

避難

這個時候
該怎麼辦呢？

安全 手冊



Osaka Metro

關於安全手冊

Osaka Metro為了讓旅客放心地乘坐地鐵、New Tram,正在推動各種有關預防災害和事故等的措施。但是,當災害發生時乘客的合作是不可或缺的。

本「安全手冊」,簡單易懂地為您說明在乘坐地鐵、New Tram時發生災害等之際,冷靜行動並移往安全地點避難的方法。

請參考本書,事先設想在緊急情況下應該如何行動,該往何處逃生等適當的行動。同時,在避難時也請積極協助遇到困難的人。

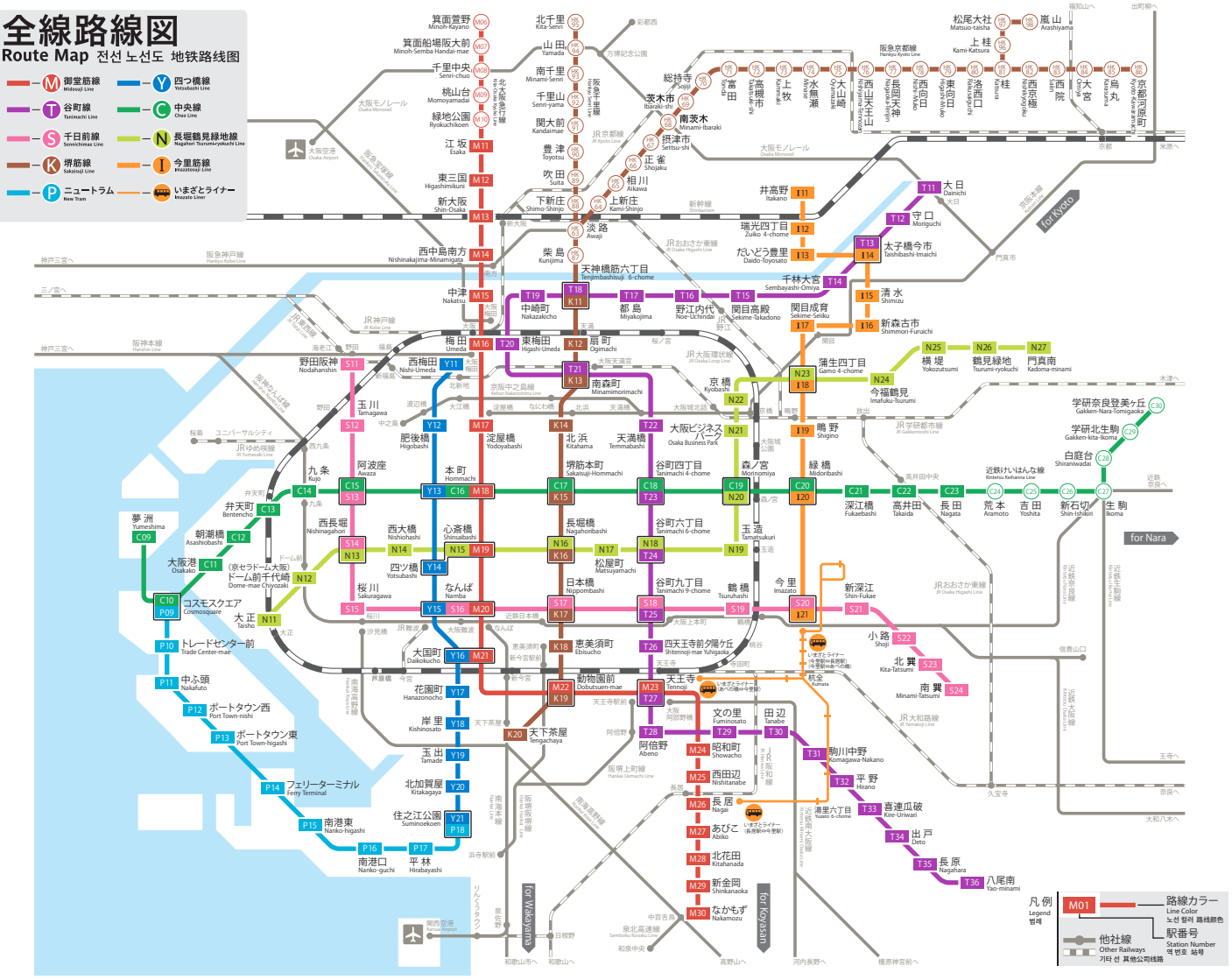
目次

在車站如果發生地震時	3
在車上如果發生地震時	5
在車站如果發生火災時	7
在車上如果發生火災時	9
在颱風、暴雨時	11
從隧道中的地鐵進行避難時	13
在停電時	15
在這個時候?	17

全線路線圖

Route Map 전선 노선도 地铁路线图

- M 御堂筋線 Midōsuji Line
- V 四つ橋線 Yotsubashi Line
- T 谷町線 Tōchō Line
- C 中央線 Chūō Line
- S 千日前線 Sennichijō Line
- N 長堀鶴見緑線 Nankai Tōkyū Rinkai Line
- K 堺筋線 Sakai Line
- I 今里線 Imazumi Line
- P ニュートラム New Tram
- いまざとライナー Imazumi Liner



在車站如果發生地震時



Q 如果在車站時遇到地震
該怎麼辦呢？



A

由於物件有可能從天花板上掉下來，在搖晃停止之前請盡量待在原地不動，用手提包等物保護好頭部、採取低姿勢等努力確保安全。



Q 搖晃停止後該怎麼辦呢？



A

根據車站設施的情況，我們將引導您到最近的避難地點等。請聽從站務人員的指示。

此外，由於恐怕會發生餘震和停電，請不要使用電動扶梯和電梯。

Point

以1995年發生的阪神淡路大地震為教訓，我們實施了高架橋和隧道的耐震補強工程。並且根據2011年的東日本大地震的受災情況，為了使南海海槽大地震之際，地鐵構造物不發生倒塌，災害發生時能夠盡快恢復正常運行，我們正在進行耐震補強工程。

在車上如果發生地震時



Q

在乘坐地鐵、New Tram時
如果遇到地震
該怎麼辦呢？



A

電車可能緊急停止，因此請握緊吊環或
扶手等，努力確保安全。



Q

在乘坐地鐵、New Tram時
如果發生地震電車會怎麼樣呢？

Point

氣象廳的緊急地震速報接收系統和本公司設在市內
八處的地震儀，會在地震發生時向列車發出自動停止
或慢速行駛的指示。



A

可能會有降低速度行駛、或者將到站的電
車取消行駛的情況。
此外，在車站與車站間也會有緊急停車的
情況，但請不要驚慌並遵從乘務員的引導
和指示。



參閱：P13-14
「從隧道中的地鐵進行避難時」

在車站如果發生火災時



Q

在車站如果發現火災該怎麼辦呢？



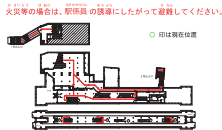
A

請向無煙的方向逃生，按下火災警報器的按鈕、或者通知站務人員。
也請告訴在您周圍的其他人發生了火災。



避難路徑圖

駅構内 避難経路図



Q

避難時
該怎麼辦呢？



A

用手帕等物遮住口部，以免吸入煙霧，遵從站務人員的指示或按誘導燈的标识，身体盡可能採取低姿勢避難。
此外，避難路徑圖張貼在車站的月台，請您平時事先予以確認。

在車上火災時



Q 在乘坐地鐵、New Tram時
如果遇到火災該怎麼辦呢？

Point

每個車廂都備有滅火器，所以請協助初期滅火。



A 電車由難燃材料製成，因此火勢不會迅速蔓延。請離開起火處，並按下緊急通報器通知我們。為了安全起見，請移動到其他車廂。

滅火器



緊急通報器



Q 在乘坐地鐵、New Tram時
如果發生火災，電車會怎麼樣呢？



A 原則上，電車會繼續行駛到下一站，在抵達車站後乘務員和站務員將引導大家避難。

即使有暫時停在鐵軌上的情況，也請不要隨便到車外。您可能會碰到其他電車或觸到高壓電線而受電擊，這是非常危險的。

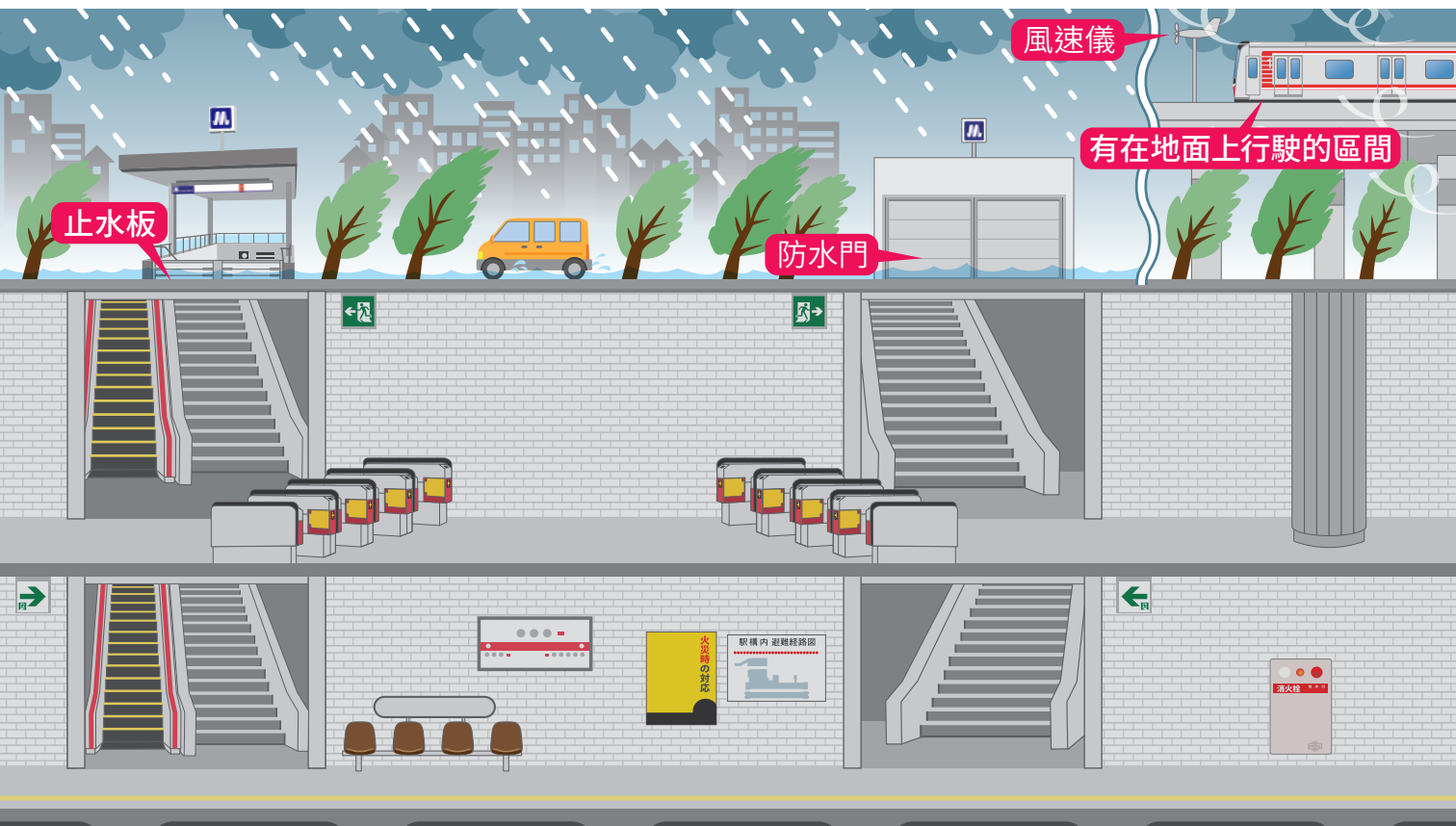
在 颱風、暴風雨 時



車站不會進水嗎？



即使在下大雨等情況，出入口處設有不讓水進入車站內的止水板等。此外，如果預計會發生大水災時，我們將引導乘客到安全的地方避難，並關閉出入口。



發生強風時地鐵、New Tram 會怎麼樣呢？



如果安裝在地面區間的風速儀超過規定的基準值時，電車會降低速度行駛，或者會在包括地面區間的行駛區間內暫停運行。

在地面上行駛的區間

地鐵 御堂筋線 中津站～江坂站之間
地鐵 中央線 Cosmosquare 站～阿波座站之間
New Tram Cosmosquare 站～住之江公園站之間

從隧道中的地鐵進行避難時



該如何避難呢？



如果電車停在隧道中並且無法移動時，請從第一節或最後一節車廂的緊急用梯子在隧道中下車後，聽從乘務員的指示沿著鐵軌避難至附近的車站。

Osaka Metro 關懷和照顧身體殘疾的人。

請乘客們也在車站和車上看到殘疾人士時關懷他們。

此外本公司指導員工，如果正好在事故或災害現場，不論職責為何，在衣服上貼上「緊急用徽章」，開展救援活動。因此在發生緊急情況下，請遵從本公司員工的指示。



緊急用徽章



在隧道中行走時應注意什麼？

Point

在隧道中避難時，我們會停止其他電車行駛，同時也停止對高壓電線的輸電。



隧道內部非常黑暗，而且有鐵軌和枕木，所以請小心您的腳步，不要驚慌並冷靜地慢慢行走。

此外，如果有人需要幫助，請積極協助。

在停電時



Q 在車站停電時
該怎麼辦呢？

Point

顯示避難路徑的「誘導燈」也會點亮。



顯示避難方向的通道誘導燈



顯示避難口的避難口誘導燈

A

由於緊急用的照明會立即點亮，請不要驚慌，遵從站務人員的引導行事。

此外，由於電動扶梯停止運行，如果將其用作為樓梯使用，台階可能會下降，非常危險，因此請不要使用。



Q 在地鐵、New Tram車上
遇到停電時該怎麼辦呢？



A

一旦電車停下來，燈光就會熄滅，但是緊急用的照明會立即點亮，以確保必要的亮度。

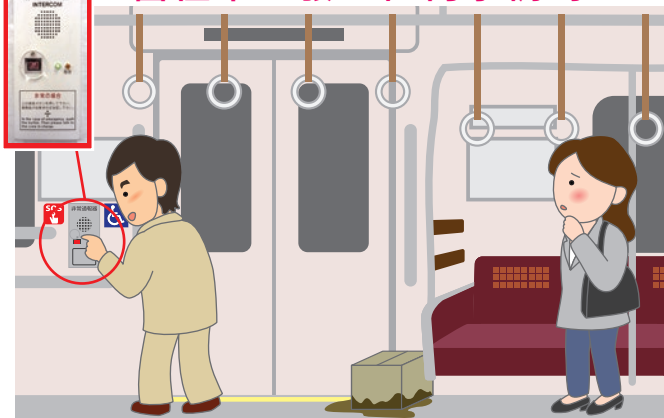
其後，請保持冷靜並遵從乘務員的指示。

在這個時候？



緊急通報器

當在車上發生任何事情時



當有突然生病的乘客、或者當您發現可疑物品等時，請按下「緊急通報裝置」的按鈕。您可與乘務員或指令員通話。此外，請避免觸碰或移動可疑物品。

當物品掉落月台下時



由於非常危險，絕對不要跳下鐵軌，請通知站務人員。
站務人員會以專用器具等為您拾起掉落物品。

當看見身體狀況不良的人時



請通知站務人員，如果症狀嚴重時，請當場立刻通報119。此外，所有車站都設有AED（自動體外心臟去顫器），緊急情況時可以使用。

當有人掉落月台下時



由於非常危險，絕對不要跳下鐵軌，請按下月台安裝的「緊急停止按鈕」。警報將響起，電車會緊急停止。





Osaka Metro 網站: <https://www.osakametro.co.jp/>