

お客さま・沿線の皆さまへのお願い

駅や車内で地震がおきたら

- Q** 駅にいるときに地震がおきたらどうすればいいの？
- A** 天井からものが落ちてくる可能性がありますので、揺れがおさまるまでできるだけその場にとどまり、カバンなどで頭部を守る・低い姿勢をとるなどして安全確保に努めてください。
- Q** 揺れがおさまった後はどうすればいいの？
- A** 駅施設の状況に応じて、最寄りの避難場所等をご案内しますので、駅係員の指示に従ってください。
また、余震や停電の恐れがありますので、エスカレーターやエレベーターは使用しないでください。
- Q** 地下鉄・ニュートラムに乗っているときに地震がおきたらどうすればいいの？
- A** 電車が急停車することがありますので、つり革や手すりなどに、しっかりとつかまるなど、安全確保に努めてください。
- Q** 地下鉄・ニュートラムに乗っているときに地震がおきたら電車はどうなるの？
- A** 速度を落として運転する場合や、到着した駅で運転を取りやめる場合があります。
また、駅と駅の間で緊急停止することもありますので、慌てず乗務員の案内・指示に従ってください。

駅や車内で火災がおきたら

- Q** 駅で火災を見つけたらどうすればいいの？
- A** 煙のない方向へ逃げて、火災報知器のボタンを押すか、駅係員にお知らせください。
周りにいる他の方にも、火災が発生したことを伝えてください。
- Q** 避難するときはどうすればいいの？
- A** 煙を吸いこまないようにハンカチなどで口を覆って、駅係員の指示や誘導灯に従い、できるだけ低い姿勢で避難してください。
また、駅のホームには避難経路図が掲出してありますので、普段から確認しておいてください。
- Q** 地下鉄・ニュートラムに乗っているときに火災がおきたらどうすればいいの？
- A** 電車は燃えにくい素材でできているため、すぐに燃え広がりにません。火元から離れ、非常通報器でお知らせください。
安全のため、他の車両へ移動してください。
- Q** 地下鉄・ニュートラムに乗っているときに火災がおきたら電車はどうなるの？
- A** 原則として、次の駅に到着するまで運転を継続し、駅到着後、乗務員や駅係員が避難誘導します。
一時的に線路上で停止した場合であっても、むやみに車外に出ることはおやめください。他の電車との接触や高圧電線による感電の可能性があり、たいへん危険です。

台風 暴風雨 のときには

Q 駅には水は入ってこないの？

A

大雨などの場合でも、駅構内に水が入らないよう出入口に止水パネルなどを設置しています。また、大きな水害が予想される場合には、お客さまを安全な場所へ避難誘導し、出入口を閉鎖します。

Q 強風のとき、地下鉄・ニュートラムはどうなるの？

A

地上区間に設置してある風速計が所定の基準値を超えた場合には、速度を落として運転したり、運転を見合わせる場合があります。

トンネル内の地下鉄から 避難 するときには

Q どうやって避難すればいいの？

A

トンネル内で電車が停止し動かせなくなった場合は先頭または最後尾の車両から非常はしごでトンネル内に降りた後、乗務員の案内に従って線路沿いに近くの駅まで避難していただきます。

Q トンネル内を歩くときに気をつけることは？

A

トンネル内は非常に暗く、レールやまくら木がありますので、足元にご注意いただき、あわてず落ち着いてゆっくりと歩いてください。また、お手伝いを必要とされている方がいらっしゃれば、積極的なサポートをお願いします。

停電 したときには

Q 駅で停電したときにはどうすればいいの？

A

すぐに非常用の照明が点灯しますので、あわてずに駅係員の誘導に従って行動してください。また、停電によりエスカレーターは停止しますが、階段として使用するとステップが下がる場合があります大変危険ですので使用しないでください。

Q 地下鉄・ニュートラム内で停電したときにはどうすればいいの？

A

一旦電車が停まり照明は消えますが、すぐに非常用の照明が点灯し、必要な明るさを確保します。その後はおちついて乗務員の案内に従ってください。

こんなときには

Q 車内で何かが起こったとき

A

急病のお客さまがいた場合や、不審物等を見つけたときは「非常通報装置」のボタンを押してください。乗務員、または指令員と通話ができます。

Q ホームで落とし物をしたとき

A

危険ですので絶対に線路へ降りないで、駅係員にお知らせください。駅係員が専用器具等で、落とされた物を拾います。

Q 具合が悪そうな人がいたとき

A

駅係員をお呼びいただき、症状が重そうな場合はその場ですぐに119番通報をしてください。なお、全駅にAED（自動体外式除細動器）を設置しています。

Q 人がホームから転落したとき

A

駅ホームに設置してある「非常停止ボタン」を押してください。警報音が鳴り、電車が緊急停止します。