

## 新しい技術を用いてお客さまに安全・安心をお届けする

### サービス情報表示器

2020年11月1日から、御堂筋線新大阪駅ほか4駅の改札口から「サービス情報表示器」の運用を開始し、今後、順次設置し、2023年度予定で全133駅の改札口に設置を進めています。「サービス情報表示器」では、先発・次発の行先や発車時刻のほか、キャンペーンやイベント情報などを案内します。また、運転見合わせ時の支障区間や、地震発生時の災害情報などもお知らせします。



「列車情報エリア」 表示例（平常時）



表示例（運転見合わせ時）

### 「列車情報エリア」

- 先発次発の行先や発車時刻などを表示（運転見合わせ時には原因や再開見込みを表示）
- ※多言語（英語、中国語、韓国・朝鮮語）での表示も行います。

### 「お知らせエリア」

- キャンペーンやイベント情報などを表示
- 運転見合わせ時には支障区間や振替輸送情報などを表示（他社線の運行支障も表示）
- 地震などの災害情報の表示

### 「運行状況エリア」

- 自社線および他社線の運行状況や、お客さまへの各種メッセージを表示

### マイクロ・ドローンを用いた地下鉄駅天井内点検の実施

地下鉄駅の天井内は高所で狭く、各種配管やケーブル等が多いため、人手による施設点検は非常に困難です。インフラ点検を効果的・効率的に行うために、人が近づくことが困難な箇所の調査にマイクロ・ドローンを活用して点検を行っています。

マイクロ・ドローンを活用する事により、検査員の安全性向上や作業環境の改善、360度カメラによる全範囲での保存や4Kカメラによる高精細な画像取得などで、大幅な作業効率の向上を図ることが出来ました。

マイクロ・ドローンの他、各種ロボットの導入に向けた検証を今後も引き続き行って参ります。



## Osaka Metroの情報発信

### Osaka Metroの取り組みを情報発信

Osaka Metroでは、ホームページやYouTube、SNSを活用して、お客さまに安全安心をお伝えするお知らせやサービスの情報を提供しています。



Osaka Metro公式チャンネル (YouTube)



Osaka Metroホームページ

### Osaka Metro公式チャンネル配信一例

- ホームから線路に転落した際の対応 (vol.3)
- 駅で手のひらサイズのマイクロ・ドローンが活躍！ (vol.23)
- 全車抗ウイルス！車内をより安全・安心！快適に！ (vol.34)
- 窓開け換気 実験しました！ (vol.36)
- ついに！可動式ホーム柵が御堂筋線全駅に！ (vol.46)
- 改札口のモニターで案内を充実！ サービス情報表示器 (vol.55)
- 地震に備えて 逸脱防止ガード！ (vol.60)
- 肥後橋駅で浸水対策訓練！ (vol.77)
- 浪速警察署と防犯対応訓練を実施！ (vol.83)
- 誰もが乗りやすい地下鉄に！電車とホームの段差・隙間解消 (vol.88)