

目次

P 1 企業概要

P 2 トップメッセージ

P 3 2025 年 大阪・関西万博に向けての取組み

- ・安全・安定輸送確保の取組み

P 4 Osaka Metro の方針・規程の体系

P 5 Osaka Metro の安全管理の方法

- ・安全管理体制
- ・安全に関する会議の体制
- ・地下鉄・ニュートラム安全委員会
- ・2024 年度 経営トップコミットメント
- ・安全重点施策・行動目標の策定
- ・運輸安全内部監査の実施
- ・経営層と現場社員との対話・コミュニケーション
- ・運輸安全マネジメント評価

P 11 お客様の安全・安心を守る

- ・都市型 MaaS 構想「e METRO」
- ・全駅への可動式ホーム柵設置を更に推進
- ・段差・すき間対策
- ・バリアフリールートの複線化
- ・サービス介助士・ユニバーサルマナー検定
- ・2023 年度の鉄道事故等の発生状況と対応
- ・車両・施設の安全対策
- ・電車の安全対策
- ・駅の安全対策

P 16 大規模災害・事故等を想定し備える

- ・巨大地震への対応
- ・お客さまを次の駅まで確実に輸送
- ・耐震対策
- ・地震・風水害に対する Osaka Metro の事業継続計画（BCP）
- ・台風・強風への対応
- ・浸水への対応
- ・お客さまの救護を最優先に行動し、また冷静に状況を判断し、最も安全と認められる行動をとる
- ・緊急時の多言語放送・表示

P 22 安全・安心を担う人材を育てる

- ・全社員への安全研修
- ・危険体感研修
- ・新しい技術を活用し人材を育てる
- ・発表会等を通じた知識・技術の研鑽と展開
- ・安全に関する取組み発表会
- ・安全講演会
- ・専門研修・訓練

P 28 日々の点検・メンテナンス

P 29 新しい設備や技術の活用

- ・新しい技術を用いてお客さまに安全・安心をお届けする

P 31 Osaka Metro の情報発信

- ・アプリやホームページでの運行情報・列車走行位置表示の発信
- ・Osaka Metro の取組みを情報発信

P 33 全線路線図