

Osaka Metro の方針・規程の体系

Osaka Metro では、安全を確保するための基本的な方針を定めています。

Osaka Metro では最上位の方針となる「企業理念」のほか、「企業理念」を実現するための行動をまとめた「行動指針」、コンプライアンス意識の醸成、浸透を図るためのルールをまとめた「行動規範」を定めています。また、全てのお客さまに地下鉄・ニュートラムを安心・信頼してご利用いただくために、輸送の安全確保に関する規範として「綱領・一般原則」並びに「安全方針」を定めその理念を確立することを、安全を確保するための基本的な方針としています。

綱領

- ・安全の確保は、輸送の生命である。
- ・規程の遵守は、安全の基礎である。
- ・執務の厳正は、安全の要件である。

安全方針

私たちは「安全はすべてに優先する」との強い決意を持ち、一丸となってお客さまに安心・信頼してご利用頂ける輸送サービスを提供します。

一般原則

- | | | |
|---------|-----------|----------------------------------|
| 1 規程の携帯 | 7 運転状況の熟知 | 3 おく測に頼らず、確認の励行に努めます。 |
| 2 規定の理解 | 8 設備の安全 | 4 情報の共有に努め、事故の未然防止に努めます。 |
| 3 規定の遵守 | 9 時計の整正 | 5 事故・災害の発生時には、お客さまの救護を最優先に行動します。 |
| 4 作業の確実 | 10 事故の防止 | 6 常に業務の継続的な改善に努めます。 |
| 5 連絡の徹底 | 11 事故の処置 | |
| 6 確認の励行 | | |

企業理念

私たちは、最高の安全・安心を追求し、誠実さとチャレンジ精神をもって、大阪から元気を創り上げます。

Osaka Metro Groupは、交通を核にした生活まちづくり企業へ変革していきます。

行動指針

- 1 私たちは、誇りと責任をもって、お客さまと地域の信頼に応えます。
- 2 私たちは、自ら考え、実行し、結果にこだわります。
- 3 私たちは、ニーズに先回りし、いち早く応えます。
- 4 私たちは、日々、新しい発想をもって進化します。
- 5 私たちは、互いを信頼・尊重し、共に成長します。
- 6 私たちは、笑顔と楽しさを大切に、これらの行動を続けることで、お客さまに選ばれる存在になります。

行動規範

約束

私たちは、不正やハラスメント等の不適切な行為が認められることのないよう、
「約束」を、「守らない」「破らない」「他人のせいにならない」、
「他人事としない」を、常に戒め守ります。

基本精神

1. 私たちは、法令や規程、社会規範等を正しく理解し、遵守します。
2. 私たちは、正しい人間関係を築き、誠実に業務を行います。
3. 私たちは、社会的責任と公共の使命を念頭に、信頼の確保に努めます。

1. 顧客サービスの約束

- ・安全をすべてに優先します。
- ・安心・快適いただける高品質なサービス・商品を提供します。
- ・「顧客」であるお客さまの権利を尊重し、適切に管理します。
- ・ハラスメントの防止に努めます。

2. 業務の約束

- ・「顧客」であるお客さまの権利を尊重し、適切に管理します。
- ・ハラスメントの防止に努めます。

3. 安全の約束

- ・関係者に敬意を払い、公正・適正な取引を行います。
- ・企業理念と法令・規程等を踏まえ、安全な業務を行います。
- ・社会的責任を十分に果たし、社会に貢献します。
- ・法令・規程等の遵守を徹底し、ハラスメント防止に努めます。

4. 業務の約束

- ・社会が期待する業務の質・量を確保し、顧客の信頼を築きます。
- ・業務の内外を問わず、適切な安全管理を徹底して行います。

5. 業務の約束

- ・正しい会社情報の提供・適切な開示を徹底します。

6. 業務の約束

- ・適切な開示を行います。
- ・信頼関係の構築に努めます。

綱領

安全の確保は、輸送の生命である。
規程の遵守は、安全の基礎である。
執務の厳正は、安全の要件である。

一般原則

- 1 規程の携帯
- 2 規定の理解
- 3 規定の遵守
- 4 情報の共有
- 5 事故・災害の発生時には、お客さまの救護を最優先に行動します。
- 6 常に業務の継続的な改善に努めます。

安全方針

私たちは「安全はすべてに優先する」との強い決意を持ち、一丸となってお客さまに安心・信頼してご利用頂ける輸送サービスを提供します。

- 1 法令及び規定を熟知し、遵守します。
- 2 冷静に状況を判断し、最も安全と認められる行動をとりまします。
- 3 おく測に頼らず、確認の励行に努めます。
- 4 情報の共有に努め、事故の未然防止に努めます。
- 5 事故・災害の発生時には、お客さまの救護を最優先に行動します。
- 6 常に業務の継続的な改善に努めます。

2018年4月 代表取締役社長 河井英明

企業理念

会社の経営や活動に関する基本的な考え方、価値観、会社の存在意義を示したもの

行動指針

企業理念を実現するための具体的な考え方や行動を示したもの

行動規範

組織が守るべきルールをまとめたもので、コンプライアンス意識の醸成、浸透を図るもの

綱領・一般原則

鉄道事業に従事する者が常に心にとどめて忘れてはならない「規範」を示したもの

安全方針

安全を確保していくための「社員の安全行動の指針」を示したもの