Osaka Metro の情報発信・お客さまモニター

Osaka Metro の取組みを情報発信

Osaka Metro では、ホームページや YouTube のほか、SNS、e METRO アプリなどお客さまとの様々な接点を活用して、安全・安心をお伝えするお知らせやサービスの情報を提供しています。

Osaka Metro ホームページ

Osaka Metro 公式アカウント（X）

Osaka Metro 公式チャンネル（YouTube）

Osaka Metro 安全ガイドブック

Osaka Metro 公式 YouTube チャンネル 「Metro News」配信一例

・これって電車あるある？～座席の座り方編～【Metro News＃107】
・それは OK！？　ホーム柵の近くではこれに気を付けて！【Metro News＃113】
・夢洲駅での大規模訓練！緊迫の現場に密着！【Metro News＃117】

Osaka Metro 安全ガイドブック

「安全ガイドブック」は、お客さまが地下鉄・ニュートラムをご利用時に災害等が発生した際、落ち着いて行動し、安全に避難していただくための方法をわかりやすく解説したものです。Osaka Metro ホームページに掲載しており、上記ＱＲコードからご覧いただけます。（日本語版を含む５言語を掲載）

Osaka Metro お客さまモニター

Osaka Metro では、一般のお客さまから公募した約 500 名を対象として「Osaka Metro お客さまモニター」活動を行っています。毎年 2 月から翌年 1 月までの 1 年間、Web アンケート、グループインタビュー、当社施設の見学会、イベント参加などを通じて、お客さまのご意見やご要望を幅広くお聴きすることで、これまで以上にお客さまの立場に立った経営や事業活動を進めています。

グループインタビューの様子

夢洲駅開業前施設見学の様子

▼第2期お客さまモニター調査結果はこちら