

目次

P 1 企業概要

P 2 トップメッセージ

P 3 2025 年 大阪・関西万博への貢献

- ・お客さまの安全・安心を守る
- ・運行の安全性を高める
- ・新しい設備や技術の導入

P10 Osaka Metro の方針・規程の体系

P11 Osaka Metro の安全管理の方法

- ・安全管理体制
- ・安全に関する会議の体制
- ・2025 年度 経営トップコミットメント
- ・安全重点施策・行動目標の策定
- ・運輸安全内部監査の実施
- ・現場社員との対話・コミュニケーション

P15 お客さまの安全・安心を守る

- ・都市型 MaaS 構想「e METRO」
- ・可動式ホーム柵の全駅設置
- ・段差・すき間対策
- ・バリアフリールートの複線化
- ・サービス介助士・ユニバーサルマナー検定
- ・電車の安全対策
- ・駅の安全対策
- ・2024 年度の鉄道事故等の発生状況と対応
- ・車両・施設の安全対策

P20 大規模災害・事故等を想定し備える

- ・巨大地震への対応
- ・お客さまを次の駅まで確実に輸送
- ・耐震対策
- ・台風・強風への対応
- ・浸水への対応
- ・地震・風水害に対する Osaka Metro の事業継続計画（BCP）
- ・お客さまの救護を最優先に行動し、また冷静に状況を判断し、最も安全と認められる行動をとる
- ・緊急時の多言語放送・表示

P26 安全・安心を担う人材を育てる

- ・社員への安全研修
- ・危険体感研修
- ・新しい技術を活用し人材を育てる
- ・安全に関する気づき情報等優秀事例表彰及び本社部門における安全の取組み表彰
- ・専門研修・訓練

P30 日々の点検・メンテナンス

P31 新しい設備や技術の活用

P32 Osaka Metro の情報発信・

お客さまモニター

- ・Osaka Metro の取組みを情報発信
- ・Osaka Metro お客さまモニター

P33 全線路線図