

2025年 大阪・関西万博への貢献

Osaka Metro では、大阪・関西万博会場への直接アクセスする鉄道網として、安全・安定輸送の確保を目的に、次の取組みを実施しました。



万博輸送管理センターの設置

- ・万博輸送に関する情報の一元管理、社内外との調整業務
- ・来場者に応じた輸送計画の策定と見直し

中央線延伸、輸送力の増強

- ・中央線 コスモスクエア駅～夢洲駅間の延伸（2025年1月19日開業）
- ・大阪・関西万博の入場人数予測に基づく列車運行ダイヤ（3分15秒を2分30秒間隔）
- ・「子ども専用列車」、「子ども優先列車」の運行
- ・弁天町駅にて、混雑緩和のための乗換連絡通路の新設工事（西日本旅客鉄道株式会社と共同）、及び階段の改良工事を実施
- ・保守体制の充実、駅社員の増強、全社員による列車保安添乗、警備員の配置

お客さまの安全確保に向けて

- ・駅の安全対策「主要駅での駅グランドリニューアル」（15駅中7駅が完了）
- ・AI見守りサービス
- ・防犯カメラの増設
- ・可動式ホーム柵の設置
- ・地震や台風等の災害発生を想定したシミュレーション訓練の実施
- ・運行トラブル発生時の異常時運転計画の策定

快適性・利便性の向上

- ・QRコード・クレジットカードのタッチ決済対応（2024年度完了）、顔認証改札の設置
- ・トイレリニューアル（累計151か所完了）
- ・運行情報、混雑情報の配信

2025年 大阪・関西万博への貢献

お客さまの安全・安心を守る

駅の安全対策

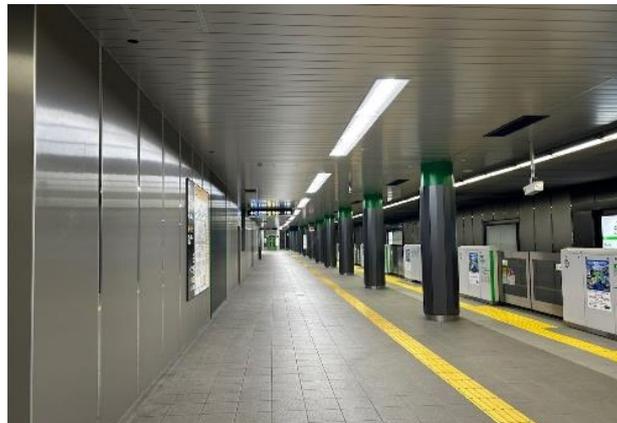
Osaka Metroでは、大阪・関西万博の開催を前に、老朽化した駅の壁・天井の安全対策に加え、魅力的なデザインや機能を充実させることにより、駅自体を楽しんでいただける空間としてご提供する取組みとして、御堂筋線、中央線の主要駅で駅グランドリニューアル工事を実施しました。



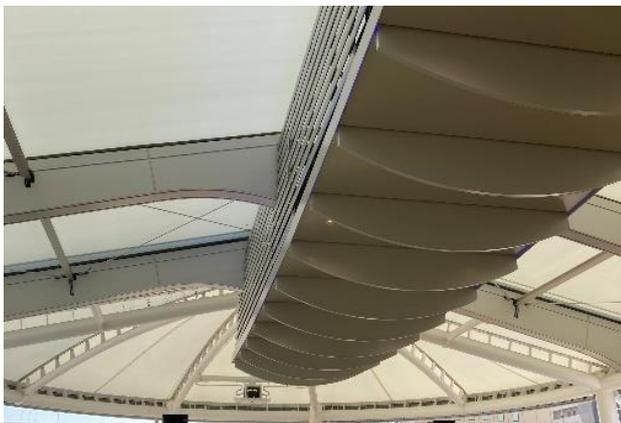
中央線 堺筋本町駅 軌道対向壁
ホーム床・天井仕上げ



中央線 堺筋本町駅 コンコース床・天井仕上げ



中央線 本町駅 軌道対向壁
ホーム床・天井仕上げ



中央線 大阪港駅 屋根張替



御堂筋線 天王寺駅 軌道対向壁
ホーム床・天井仕上げ

2025年 大阪・関西万博への貢献

異常時を想定した各種訓練

Osaka Metro では、大阪・関西万博の開催を見据え、関係機関と連携して異常時を想定した対応訓練を実施しました。現在開幕中の「大阪・関西万博」では、雑踏多客対応、運行トラブル対応、自然災害やテロ対応など、現場において瞬時に適切な状況判断や対応が出来るように備えています。



2024年7月31日(水) Osaka Metro・近鉄合同訓練

なんば駅 西改札付近で実施

大阪・関西万博開催時に多くのお客さまのご利用が見込まれる Osaka Metro 「なんば駅」、近鉄「大阪難波駅」において、不審者・不審物を発見した際における事業者間の連携強化を図る訓練を実施しました。

訓練では、事案発生後の駅社員の初動対応、警察・消防到着までのお客さまの誘導と不審者・不審物対応などの確認を行いました。



2024年9月3日(火) Osaka Metro 地震対応訓練

「大阪 880 万人訓練」に合わせて大阪府・Osaka Metro 合同で実施

大阪府が主催する「大阪 880 万人訓練」に合わせて、中央線森ノ宮駅において南海トラフ地震発生を想定した訓練を大阪府・Osaka Metro 合同で行いました。訓練では、初動（訓練参加者が身を守る行動）から安全な場所までの避難を行い、地震発生時における対応能力と防災意識の向上を図りました。



2025年2月4日(火) 国民保護共同訓練

大阪府、大阪市、堺市、博覧会協会、警察、消防、DMAT、Osaka Metro 等で実施

大阪府・大阪市・堺市が主催する「国民保護共同訓練」を、中央線 夢洲駅にて実施しました。訓練では、緊急処理事態（NBC テロ）が発生した際の駅社員による適切な避難及び警察・消防・DMAT 等の関係機関が連携し、情報共有や救助活動などについて確認しました。NBC テロ対応は、周りが倒れ込むなどの異常を認めても負傷者に駆け付ける日頃の対応とは違い、負傷者に近付かないために瞬時の状況判断により、お客さまを避難させることの重要性を認識する機会となりました。



2025年 大阪・関西万博への貢献

運行の安全性を高める

車両性能の向上

Osaka Metro では、大阪・関西万博における輸送に向けて、中央線で運用する車両の性能向上を行うとともに、運転士を支援する機能を運転台の周囲に集約搭載し、運行の安全確保を行っております。

・デッドマン装置

運転台に設置した列車の起動およびブレーキを操作するハンドル（主幹制御器）から手を離して一定時間経過後、自動的に列車を停止させるとともに、運転指令者へその状態を通報する装置

・車内モニター装置

運転台上部に設置したモニター画面に投影される映像により、運転士が着座状態でお客さまの乗降を確認し、扉の閉め操作を行うための装置

・スタンドマイク

運転台にスタンドマイクを設置し、運転士が着座状態で案内放送を行うための装置

・非常通報装置（運転指令者との遠隔通話機能）

緊急時に車内のお客さまから乗務員へ連絡する非常通報装置は、乗務員が応答できない場合においても、運転指令者が対応する機能を設けています



400系車両運転室

自動運転実証実験（GoA2.5）を実施

人口減少社会を迎え、鉄道分野においても、運転士や保守作業員などの鉄道係員の確保、また運転士の養成が困難になり、将来的に係員不足が深刻な問題となることが予測されます。このことは、鉄道事業維持の観点から重要な課題であり、将来の業務効率化・省力化が必要になると考えられます。

Osaka Metro では、GoA2（半自動運転）について、中央線の一部区間（大阪港～夢洲間）、および千日前線、長堀鶴見緑地線の各全線に導入済みですが、新たな運行オペレーションの確立に向けて、中央線において400系車両を用いたGoA 2.5の実証実験を行っています。

引き続きお客さまに安心してご利用いただけるよう、より安全で、より快適な鉄道サービスの実現に向けて取り組みを行ってまいります。

半自動運転 (GOA2)	添乗員付き自動運転 (GOA2.5)
 運転士 (列車起動、ドア扱い、 緊急停止操作、避難誘導)	 前頭に運転士以外の係員 (緊急停止操作、避難誘導)

GoA 2とGoA 2.5の違い



中央線 400系車両

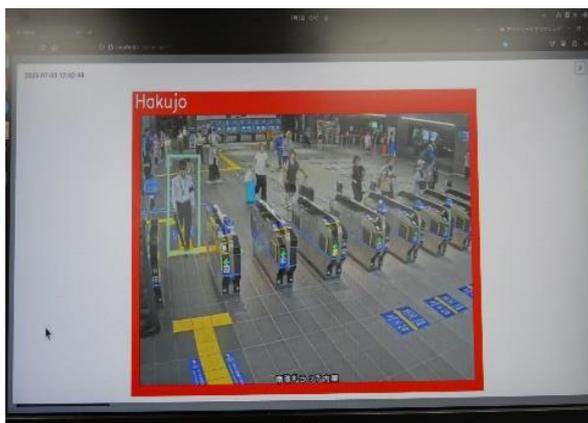
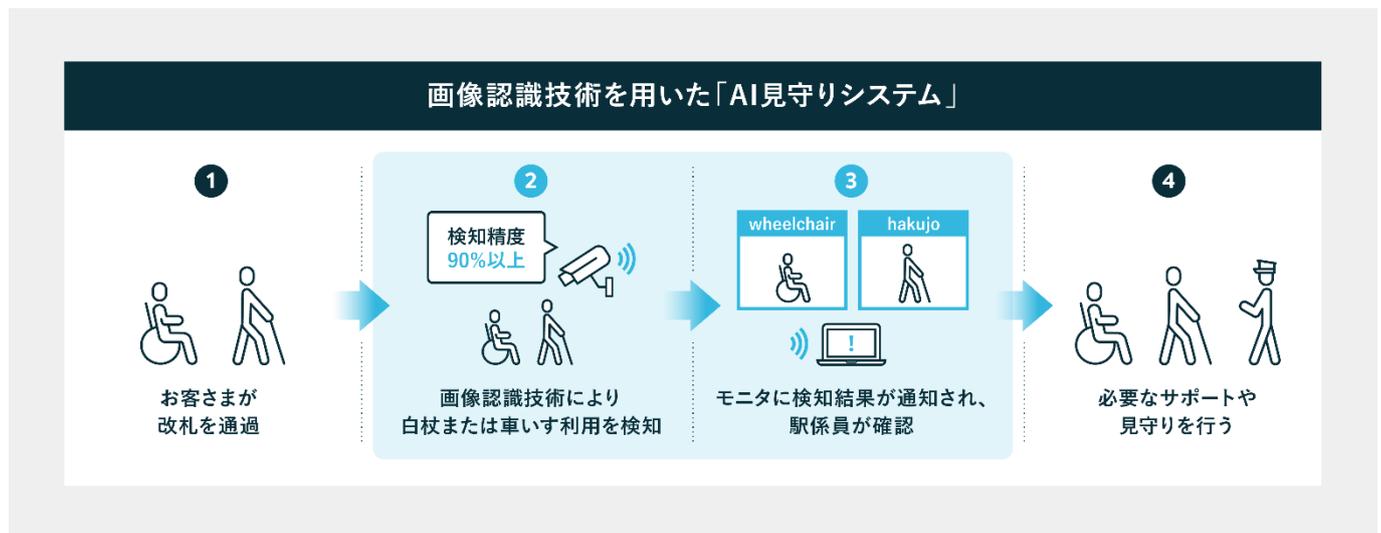
2025年 大阪・関西万博への貢献

新しい設備や技術の導入

AI 見守りシステム

2024年9月25日から、画像認識技術を用いて、白杖または車いすをご利用のお客さまが改札を通過された際に検知する「AI 見守りシステム」の導入を順次進めております。

本システムの導入により、駅係員が白杖または車いすをご利用のお客さまに早期に気づき、必要なサポートや見守りを行い、今後もお客さまに、より便利で快適にご利用いただけるよう、さらなるお客さまサービスの向上を図ります。（2025年4月時点で夢洲駅を含む47駅で運用開始しています。）



駅長室専用モニター



白杖検知中

2025年 大阪・関西万博への貢献

カームダウン・クールダウンスペース（夢洲駅）

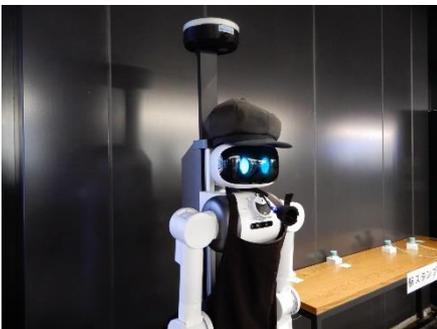
カームダウン・クールダウンスペースは、駅をご利用のお客さまが様々な理由により、パニックの状態になった時、または、静かなところに行きたくなった時に、外部の音や視線を遮断し気持ちを落ち着かせるためのスペースです。夢洲駅の、改札内、改札外に設置しています。



多言語対応の案内ロボット「ugo」

2025年大阪・関西万博に向けて国内観光客はもちろん訪日外国人観光客のさらなる増加が予想される中、多言語による質問に迅速に対応するサービス提供を図ります。

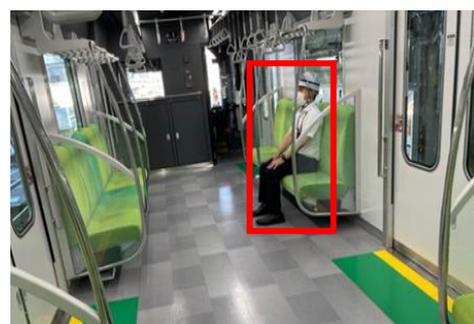
Osaka Metro では「ugo」の配置によるお客さまの反応や行動変容を調査し、より丁寧で的確なご案内ができるよう質の高いサービス提供の実現を目指します。



車内防犯カメラによる残留検知の導入

お客さまサービスの向上並びに安全・安心してご利用頂けるように、400系車両において車内防犯カメラの映像を利用した残留検知を行っています。（2025年4月から導入しています）

将来的には全列車で搭載する車内防犯カメラへの導入を目指していきます。



2025年 大阪・関西万博への貢献

アプリやホームページでの運行情報・列車走行位置表示の発信

e METRO アプリおよび Osaka Metro ホームページの地下鉄運行情報において、路線図上に遅延状況や運行情報、列車走行位置、乗車位置案内を表示しています。新たに2025年大阪・関西万博のアクセスルート主要駅の混雑状況の見える化機能や列車混雑予測を追加しました。アプリやホームページでご覧いただけます。



iPhone



Android

地下鉄運行情報

運行情報

運行障害発生通知を受信するには「メニュー>お知らせ通知設定」をご確認ください。

2024年5月22日 13:16現在 [遅延証明書](#)

御堂筋線 × **運転見合わせ**

【発生時刻】2024年5月22日 13:16頃【原因】○○○○【影響区間】江坂-なかもず
お客さまにお知らせいたします。ただ今、14:31に発生した○○○○のため、電車の運転を停止しています。

谷町線 ○ 通常運転

駅混雑情報

夢洲

中央線 夢洲駅

駅混雑度 ■ 動いている人 ■ 止まっている人

混雑度 2025/06/26 13:34 頃

時間帯別混雑状況

MYチケット 乗換検索 **ホーム** おでかけ アカウント

乗降位置案内

Osaka Metro 運行情況 検索 メニュー

駅TOP 時刻表

乗降位置案内図 出入口・周辺地図

乗降位置案内図

乗降位置案内図 (PDF) [TOP](#)

列車走行位置①

列車走行位置

中央線 [使い方](#)

夢洲 長庄 生駒 長田

コスモスクエア 生駒 ニュートラム

大阪港 長田 学園南 長田

朝潮橋 生駒

弁天町 JR環状線

列車走行位置②

列車走行位置

中央線 [使い方](#)

運行状況

夢洲 行き

6 5 4 3 2 1

進行方向 [車内詳細](#)

※実際の列車情報と異なる場合があります。

弁天町 生駒 JR環状線

MYチケット 乗換検索 **ホーム** おでかけ アカウント

列車混雑予測

Osaka Metro 列車混雑予測

大阪・関西万博（夢洲駅）へお越しの方はこちら [使い方](#)

日付を選択

08/01 (金) 08/02 (土) 08/03 (日) 08/04 (月) [TOP](#)

Osaka Metro 各路線の列車混雑予測

- M 御堂筋線
- T 谷町線
- Y 四つ橋線
- C 中央線
- S 千日前線
- K 堺筋線

[TOP](#)