

Osaka Metro の方針・規程の体系

Osaka Metro では、安全を確保するための基本的な方針を定めています。

Osaka Metro では最上位の方針となる「企業理念」のほか、「企業理念」を実現するための行動をまとめた「行動指針」、コンプライアンス意識の醸成、浸透を図るためのルールをまとめた「行動規範」を定めています。また、全てのお客さまに地下鉄・ニュートラムを安心・信頼してご利用いただくために、輸送の安全確保に関する規範として「綱領・一般原則」並びに「安全方針」を定めその理念を確立することを、安全を確保するための基本的な方針としています。

綱領

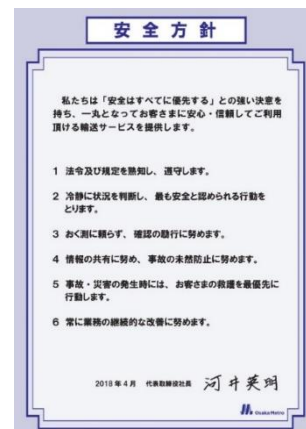
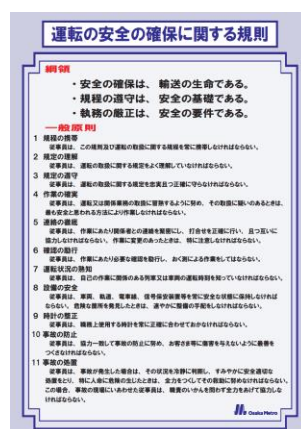
- ・安全の確保は、輸送の生命である。
- ・規程の遵守は、安全の基礎である。
- ・執務の厳正は、安全の要件である。

安全方針

私たちは「安全はすべてに優先する」との強い決意を持ち、一丸となってお客さまに安心・信頼してご利用頂ける輸送サービスを提供します。

一般原則

- 1 規程の携帯
 - 2 規定の理解
 - 3 規定の遵守
 - 4 作業の確実
 - 5 連絡の徹底
 - 6 確認の励行
 - 7 運転状況の熟知
 - 8 設備の安全
 - 9 時計の整正
 - 10 事故の防止
 - 11 事故の処置
- 1 法令及び規定を熟知し、遵守します。
 - 2 冷静に状況を判断し、最も安全と認められる行動をとります。
 - 3 おく測に頼らず、確認の励行に努めます。
 - 4 情報の共有に努め、事故の未然防止に努めます。
 - 5 事故・災害の発生時には、お客さまの救護を最優先に行動します。
 - 6 常に業務の継続的な改善に努めます。



企業理念

会社の経営や活動に関する基本的な考え方、価値観、会社の存在意義を示したもの

行動指針

企業理念を実現するための具体的な考え方や行動を示したもの

行動規範

組織が守るべきルールをまとめたもので、コンプライアンス意識の醸成、浸透を図るもの

綱領・一般原則

鉄道事業に従事する者が常に心にとどめて忘れてはならない「規範」を示したもの

安全方針

安全を確保していくための「社員の安全行動の指針」を示したもの