

# お客さまへのお願い

お客さまへの啓発ポスターを各駅に掲出し、安全・安定輸送のため、お客さまのご理解、御協力を呼びかけています。

**駆け込み乗車はおやめください**  
かけこみはあぶないよ!

「ベビーカーでのおでかけ」  
七つのお願い

- ① 時間に余裕を持っておでかけ
- ② エスカレーターは  
キケンがいっぱい
- ③ 駅のホームでは手を離さない
- ④ 駆け込み乗車は  
おやめください
- ⑤ 車内でも手を離さないで
- ⑥ 降りるときも安全に
- ⑦ 周りの人の迷惑にならないよう!

**ホーム下の奥へ逃げてください**  
ホームを歩くときは、白線の内側を歩いてください。  
駆け込み乗車は大変危険です。事故や列車の遅れの原因になります。  
ホームには傾斜がある所があります。  
ついで! ここは高圧の電気が流れています。大気を流してください!

**あなたが列車に乗っているときに**  
火災や地震などで、やむを得ずトンネル内で列車が止まってしまったら・・・  
安全確認が終わるまで、お待ちください。走行可能であれば最寄りの駅まで走ります。  
もし、走行できない場合は係員が車両の外へ誘導しますので、あわてずに避難してください。  
また、お困りの方の避難にもご協力をお願いします。

軌道線からのお願い  
ホームでの「あつ、あぶない!」こんなときは  
**非常停止ボタンを押してください**

線路に転落された方を見かけたら  
電車と接触されるほど異常に気づいたら

ホームに設置している  
非常停止ボタンを押してください。  
あわてず、駅係員を呼んでください。  
非常停止ボタンを押すと、乗客に異常を知らせ、  
入駅・出発する電車を非常停止させます。  
緊急時以外には絶対に押さないでください。

カギをあけてボタンを押して

**アルミ風船を持ち込む際のお願い**

※アルミ風船を駅構内へ持ち込むときは絶対に離さないでください。  
アルミ風船が電車線に触れると列車が運行できなくなるなどの影響があります。  
もし、離してしまった場合は、すぐに駅係員にお知らせください。

「避難のお話」その1  
**あなたが駅にいるときに**

火災や地震などの場合は、構内放送や駅係員の指示にしたがい、地上へ避難してください。  
避難のときは、「あわてず」「落ち着いて」行動してください。  
また、お困りの方の避難にもご協力をお願いします。  
「駅構内避難経路図」「火災時の対応」のポスターを駅構内に掲示しています。一度ご覧ください。

駅構内避難経路図  
あわてず、  
落ち着いて

## 安全報告書へのご意見募集

大阪市交通局ホームページ (<http://www.kotsu.city.osaka.lg.jp/>) の「お客さまの声(入力フォーム)」より、「2015地下鉄・ニュートラム安全報告書」についてのご意見をお寄せください。